

PPD Hungária Energiakereskedő Kft.

Földgázkereskedelmi Üzletszabályzat

**PPD Hungária Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság**  
**FÖLDGÁZ-KERESKEDELM**  
**ÜZLETSZABÁLYZATA**

([4.](#) számú módosítással egybeszerkesztett szöveg)

Deleted: 3

Hatályos: 2025.

Deleted: 3

**Tartalomjegyzék**

Tartalomjegyzék.....	2
ELŐSZÓ .....	6
1 Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele.....	6
1.1 Az Üzletszabályzat tárgya .....	6
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya .....	6
1.2.1 Személyi és területi hatály .....	6
1.2.2 Időbeli hatály.....	7
1.2.3 Módosítás .....	7
1.2.4 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől.....	9
1.3 Az Üzletszabályzat közzététele .....	9
1.4 Fogalom meghatározások .....	9
1.5 A PPD Hungária Kft.-re vonatkozó adatok .....	16
1.5.1 A PPD Hungária Kft. általános bemutatása.....	16
1.5.2 A PPD Hungária Kft. tevékenysége, működési területe, kereskedelmi és forgalmi adatok .....	16
2 A PPD Hungária Kft. által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, a PPD Hungária Kft. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása.....	17
2.1 A PPD Hungária Kft. az alábbi földgáz- kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja. ....	17
2.1.1 Alapszolgáltatás .....	17
2.1.2 Szabadpiaci Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás .....	17
2.1.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei .....	18
2.2 A PPD Hungária Kft. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása.....	18
2.3 A PPD Hungária Kft. nem lát el lakossági fogyasztókat.....	18
3 A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat .....	18
3.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege .....	18
3.1.1 Felügyeleti szervek .....	18
3.1.2 Kapcsolatok jellege .....	18
3.1.3 Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervekkel.....	19
3.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése.....	19
3.3 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk .....	20
3.4 Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel.....	20
3.4.1 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval .....	22
3.4.2 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel.....	24
3.4.3 Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel .....	24
3.4.4 Együttműködés a tárolói engedéllyessel .....	26
3.4.5 A PPD Hungária Kft. által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől .....	26
4 Általános biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások .....	27
4.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések.....	27
4.1.1 Infrastruktúra, szaktudás .....	27
4.1.2 Üzemzavar elhárítás .....	27
4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok .....	27
4.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja.....	27
4.2.2 A Felhasználó adatainak továbbítása .....	28

Deleted: 7

Deleted: 7

Deleted: 2524

Deleted: 2726

4.2.3	Együtműködés.....	29
4.2.4	A Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban .....	29
4.2.5	A PPD Hungária Kft. kötelezettségei .....	29
4.2.6	Az adatkezelés főbb céljai.....	29
4.2.7	Az adatok kezelésének határideje .....	30
4.2.8	Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések.....	30
4.2.9	A PPD Hungária Kft. adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége.....	30
4.3	A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei .....	30
5	A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei .....	31
5.1	A földgáz-kereskedelmi tevékenység PPD Hungária Kft. által biztosított minőségi jellemzői.....	31
5.1.1	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői.....	31
5.1.2	A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése .....	31
5.2	A forgalmazott földgáz minősége.....	32
5.3	Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje .....	32
6	A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai .....	34
6.1	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai.....	34
6.1.1	Igénybejelentés.....	34
6.1.2	Az igénybejelentések kezelése .....	34
6.1.3	Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés .....	35
6.2	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok, az igénybejelentés tartalma .....	35
6.3	Az internetes vagy papír alapú Földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai .....	37
6.4	A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	38
6.4.1	Változás a Felhasználó személyében .....	38
6.4.2	A Kereskedőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	39
6.5	Műszaki feltételek.....	39
6.5.1	A Földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői .....	39
6.5.2	A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai .....	40
6.5.3	Források biztosítása.....	41
6.6	Szerződés hiányában történő szolgáltatás nyújtás .....	41
6.6.1	Szerződés hiányában történő szolgáltatás nyújtás .....	41
6.6.2	Határozott idejű szerződés lejáratát követő szolgáltatás nyújtás .....	41
6.6.3	Szerződött mennyiség feletti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás.....	42
7	Általános Szerződési Feltételek .....	42
7.1	A szerződések általános hatálya .....	42
7.1.1	A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya .....	42
7.1.2	Hatálybalépés.....	43
7.1.3	Részleges érvénytelenség.....	43
7.1.4	A kereskedelmi együttműködés fajtái.....	43
7.1.5	Teljesítési hely, idő .....	43
7.2	A Felek jogai és kötelezettségei, a Földgáz-kereskedelmi szerződések általános jellemzői.....	44
7.2.1	Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződések .....	44
7.2.2	Szerződő felek együttműködése.....	44
7.2.3	Szerződéskötés, szerződés módosítás .....	44
7.2.4	A Felhasználóval szemben támasztott követelmények .....	44
7.2.5	A szerződéskötő félre vonatkozó további feltételek .....	45

Deleted: 3029

Deleted: 3130

Deleted: 3231

Deleted: 3837

Deleted: 4140

Deleted: 4241

Deleted: 4342

Deleted: 4443

Deleted: 4443

Deleted: 4544

7.2.6	Más engedélyesekkel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződések .....	46	
7.2.7	Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalma .....	46	
7.2.8	Más engedélyesekkel szemben támasztott követelmények: .....	46	
7.2.9	Vis Maior .....	46	
7.2.10	Lehetetlenülés .....	47	
7.3	A PPD Hungária Kft. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a PPD Hungária Kft. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására .....	47	<b>Deleted:</b> 4847
7.3.1	Adatszolgáltatási kötelezettség .....	49	
7.4	Egyedi feltételek kezelése .....	49	<b>Deleted:</b> 5049
7.4.1	A kézbesítés szabályai .....	50	
7.4.2	Nyilatkozatok, szavatolások, együttműködés .....	51	
7.4.3	Titoktartás .....	52	
7.4.4	Irányadó jog .....	53	<b>Deleted:</b> 5453
7.4.5	Jogviták rendezése .....	54	
7.4.6	A PPD Hungária Kft. felelőssége a Felhasználókkal szemben.....	54	
7.4.7	Igények elévülése.....	55	
7.4.8	A PPD Hungária Kft. eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben .....	55	
7.4.9	Jogról való lemondás .....	55	<b>Deleted:</b> 5655
7.5	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	56	
7.5.1	A földgáz díja, szolgáltatások díjtételei .....	56	
7.5.2	Jogszabályváltozás .....	58	<b>Deleted:</b> 5958
7.5.3	Piaci zavar .....	59	<b>Deleted:</b> 6059
7.6	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok .....	60	<b>Deleted:</b> 6059
7.6.1	Földgázszolgáltatás szünetelése .....	60	<b>Deleted:</b> 6059
7.6.2	Földgázellátási válsághelyzet.....	61	<b>Deleted:</b> 6160
7.6.3	Korlátozás .....	62	<b>Deleted:</b> 6362
7.7	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m <sup>3</sup> /óra feletti felhasználók esetében.....	65	<b>Deleted:</b> 6564
7.7.1	Pénzügyi biztosíték .....	65	<b>Deleted:</b> 6564
7.8	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások .....	68	<b>Deleted:</b> 6967
7.8.1	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások.....	68	<b>Deleted:</b> 6967
7.8.2	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje.....	68	<b>Deleted:</b> 6967
7.8.3	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje .....	71	<b>Deleted:</b> 7270
7.9	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend .....	73	<b>Deleted:</b> 7372
7.9.1	Szerződésszegés és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok .....	73	<b>Deleted:</b> 7372
7.9.2	Szankciók és jogkövetkezményei .....	75	<b>Deleted:</b> 7674
7.9.3	A szerződéses állapot helyreállítása.....	79	<b>Deleted:</b> 8078
7.9.4	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók .....	80	<b>Deleted:</b> 8079
7.10	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje .....	83	<b>Deleted:</b> 8382
7.10.1	Panaszügyek kezelése .....	83	<b>Deleted:</b> 8382
7.10.2	Beadványok kezelése .....	84	<b>Deleted:</b> 8483
7.10.3	Ügyintézési határidő .....	85	<b>Deleted:</b> 8584
7.10.4	Ügyfélszolgálat .....	85	<b>Deleted:</b> 8584
7.10.5	Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás, nominálás .....	85	<b>Deleted:</b> 8684
7.11	A Földgáz- kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje .....	86	<b>Deleted:</b> 8785
7.11.1	A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása .....	86	<b>Deleted:</b> 8785
7.11.2	A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése .....	87	<b>Deleted:</b> 8886

7.11.3	Egyéb rendelkezések.....	<del>88</del>	Deleted: 8987
8	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek.....	<del>89</del>	Deleted: 8988
9	A 20 m3/óra alatti Felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer.....	<del>92</del>	Deleted: 9291
10	Egyéb rendelkezések .....	<del>92</del>	Deleted: 9391
10.1	Irányadó jog .....	<del>92</del>	Deleted: 9391
10.2	Változás a Felek személyében .....	<del>92</del>	Deleted: 9391
	MELLÉKLETEK.....	<del>94</del>	Deleted: 9593
	Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek .....	<del>98</del>	Deleted: 9997
	Felhasználókkal kötött földgáz- kereskedelmi szerződések.....	<del>100</del>	Deleted: 10199

## ELŐSZÓ

A földgáz-kereskedelmi engedélyes társaságok a piacnyitás eredményeként, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: GET Vhr.) és más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint a versenyipiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

A PPD Hungária Energiakereskedő Kft.(a továbbiakban: „**PPD Hungária Kft.**”, vagy „**Kereskedő**”), mint földgázkereskedő társaság a más versenytárs kereskedőkkel, földgáztermelőkkel és földgáz Felhasználókkal történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

A PPD Hungária Kft. a földgáz-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott működési engedély alapján végzi, és mint piaci szereplő részt vesz az együttműködő földgázrendszerben.

A GET szerint a földgázkereskedő a felhasználói, kereskedelmi partnerei közötti jogviszony rendezésére köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. A PPD Hungária Kft. a GET és a GET Vhr., valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) és a Hivatal releváns jogerős határozatai előírásainak megfelelően készítette el az Üzletszabályzatát az alábbiak szerint.

### 1 **Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele**

#### 1.1 **Az Üzletszabályzat tárgya**

Jelen Üzletszabályzat meghatározza:

- hogy a PPD Hungária Kft., mint földgáz-kereskedelmi engedélyes milyen módon és milyen részletes szabályok szerint jár el a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és a Hivatal releváns jogerős határozataiban foglaltak szerinti kötelezettségeinek teljesítésekor a földgáz-kereskedelmi tevékenysége végzése során,
- hogy a szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen felelősségi rendszert működtet,
- a Felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit,
- a PPD Hungária Kft. és a többi engedélyes együttműködésének kereteit,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait, az ellátás színvonalának, a fogyasztói igények kielégítésének részletes szabályait.

#### 1.2 **Az Üzletszabályzat hatálya**

##### 1.2.1 **Személyi és területi hatály**

Deleted: 1

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a PPD Hungária Kft.-re, a PPD Hungária Kft.-vel a földgáz kereskedelmi tevékenysége alapján szerződéses viszonyban lévő földgáz kereskedőkre, földgázt vételező Felhasználókra, Kereskedőtől ajánlatot kérő személyekre, ügyfelekre, partnerekre. A PPD Hungária Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól – jogszabály kötelező előírása hiányában – az egyedi szerződésekben közös megegyezéssel eltérhetnek, illetve egyes rendelkezések alkalmazását kizárhatják. Ezen jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF és a felek között létrejött szerződések külön rendelkezései az irányadóak, az ÁSZF és a jelen Üzletszabályzata közötti esetleges eltérés esetén az ÁSZF, illetve az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.

### 1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat, valamint annak módosításai a Hivatal jóváhagyásával, az erről szóló határozat meghozatalának a napján lépnek hatályba. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. Az Üzletszabályzat módosítása az érvényben lévő szerződések esetén, visszamenő hatállyal nem érintheti hátrányosan a Felhasználót, ha az nem jogszabály módosításon alapul.

### 1.2.3 Módosítás

#### Üzletszabályzat módosítása

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal a Felhasználók folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében a PPD Hungária Kft. fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek, Kereskedő üzleti akarata, politikája megváltozása esetén az alább meghatározott esetekben, illetve körben és feltételek szerint:

- a szerződéskötési eljárás és a fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás), illetve egyéb szerződéses feltételek;
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a PPD Hungária Kft. hatáskörébe utalják;
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- Kereskedő üzletpolitikája megváltozása;
- új szolgáltatás bevezetése Kereskedő által;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

Az Üzletszabályzat módosítása az érvényben lévő szerződések esetén, visszamenő hatállyal nem érintheti hátrányosan a Felhasználót, ha az nem jogszabály módosításon alapul.

A PPD Hungária Kft a jelen Üzletszabályzat módosításáról a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti a Felhasználót a PPD Hungária Kft honlapján történő megjelenítésével. Felhasználó köteles PPD Hungária Kft honlapját rendszeresen felkeresni és az Üzletszabályzat módosításokat megismerni. A PPD Hungária Kft, azokban az esetekben, amikor a módosítás hátrányosan érintheti a Felhasználót, írásban is értesíti a Felhasználót a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban, és tájékoztatja a módosítás elleni fellépésének jogi lehetőségeiről. Amennyiben a módosítást a Felhasználó nem fogadja el, a Felhasználó köteles erről a PPD Hungária Kft-t 8 napon belül a PPD Hungária Kft székhelyére írásban – postai úton - küldött értesítéssel értesíteni. Ha a Felhasználó a PPD Hungária Kft által kezdeményezett módosítást határidőben nem fogadja el, a PPD Hungária Kft úgy tekinti, hogy a módosítás hatálybalépésének napjával a Felhasználó a módosítással érintett szerződést felmondta. Ebben az esetben a PPD Hungária Kft és a Felhasználó kötelesek egymással legkésőbb a felmondási idő lejártáig elszámolni, tartozásaikat megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Ha a Felhasználó a módosítás ellen, annak hatálybalépési napjáig írásban nem tiltakozik, a Felek és a PPD Hungária Kft úgy tekinti, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta. A Felhasználó felmondása esetén a Felhasználó összes fizetési kötelezettsége (kiszámlázott, nem esedékes, illetve még ki nem számlázott) azonnal esedékessé válik.

#### ÁSZF módosítása

PPD Hungária Kft fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. PPD Hungária Kft az ÁSZF módosításáról a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti a Felhasználót a változásnak az PPD Hungária Kft honlapján történő megjelenítésével. A PPD Hungária Kft, azokban az esetekben, amikor a módosítás hátrányosan érintheti a Felhasználót, írásban is értesíti a Felhasználót a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban, és tájékoztatja a módosítás elleni fellépésének jogi lehetőségeiről. Felhasználó köteles PPD Hungária Kft honlapját rendszeresen felkeresni és az ÁSZF módosításokat megismerni. Amennyiben a módosítást a Felhasználó nem fogadja el, a Felhasználó köteles erről a PPD Hungária Kft-t 8 napon belül az PPD Hungária Kft székhelyére írásban – postai úton - küldött értesítéssel értesíteni. Ha a Felhasználó az PPD Hungária Kft által kezdeményezett módosítást határidőben nem fogadja el, az PPD Hungária Kft úgy tekinti, hogy a módosítás hatálybalépésének napjával a Felhasználó a Szerződést felmondta. Ebben az esetben az PPD Hungária Kft és a Felhasználó kötelesek egymással legkésőbb a felmondási idő lejártáig elszámolni, tartozásaikat megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Ha a Felhasználó a módosítás ellen, annak hatálybalépési napjáig írásban nem tiltakozik, a Felek és az PPD Hungária Kft úgy tekinti, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta. A Felhasználó felmondása esetén a Felhasználó összes fizetési kötelezettsége (kiszámlázott, nem esedékes, illetve még ki nem számlázott, ideértve a kötbért is) azonnal esedékessé válik.

#### Jogszabályváltozás

Ha az Üzletszabályzat/ÁSZF hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szabályozott kérdést – így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét – érint, a Kereskedő – az Üzletszabályzat/ÁSZF vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezése szerint jár el (magasabb rendű szabályozás). A jogszabályváltozás, vagy a hatósági döntés átvezetése a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény



rendeletének végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Vhr.) előírt rendszeres felülvizsgálat keretében kerül sor.

#### 1.2.4 **Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől**

A PPD Hungária Kft. a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ keretei között is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

### 1.3 **Az Üzletszabályzat közzététele**

A PPD Hungária Kft. köteles az Üzletszabályzatát – a Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos, egységes szerkezetben – az ügyfélszolgálatán, illetve az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni és honlapján, a [www.ppd-hungaria.com](http://www.ppd-hungaria.com) weboldalon hozzáférhetővé tenni, továbbá kérésre azt bárkinek rendelkezésre bocsátja.

### 1.4 **Fogalom meghatározások**

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint a PPD Hungária Kft. és partnerei közötti szerződés, illetve a GET és a GET Vhr. eltérően nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

<b>ÁSZF</b>	a jelen Üzletszabályzat 7.1 pontjában meghatározott jelentéssel bír;
<b>Csatlakozási szerződés:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő Felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a Felhasználók és a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
<b>PPD Hungária Kft.</b>	PPD Hungária Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság (ahogyan az 1.5.1 pontban meghatározásra kerül)
<b>Egyensúlyozó platform:</b>	a 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 6. pontjában meghatározott fogalom; azaz olyan kereskedési platform, amelyen minden ügyletben a szállítási rendszerüzemeltető a kereskedelmi partner.
<b>Együttműködő földgázrendszer:</b>	a rendszer-összekötési pontokkal határolt összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
<b>Elosztóhálózat-használati szerződés:</b>	a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a Felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

<b>Elosztóvezeték:</b>	az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyarország államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
<b>Elszámolási időszak:</b>	a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőolvasás közötti időszak.
<b>Felhasználási hely:</b>	az az ingatlan, ahol a Felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályzó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.
<b>Felhasználó:</b>	aki földgázt, vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol.
<b>Felhasználói beadvány:</b>	olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
<b>Felhasználói berendezés:</b>	a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
<b>Fizető:</b>	adott felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázellátásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
<b>Forráshiány:</b>	a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.
<b>Földgáz:</b>	olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a földgáz minőségű, biomaszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat.
<b>Földgázelosztás:</b>	földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
<b>Földgázelosztó:</b>	GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
<b>Földgáztároló:</b>	az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.

<b>Földgáz határon keresztüli szállítása:</b>	a földgáz behozatala és/vagy kivitele Magyarország határát átlépő szállítóvezetéseken keresztül.
<b>Földgáz Mennyiség:</b>	az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ1648:2016 szabvány szerinti földgáz, gáztechnikai normál állapotban, 288,15°K (15 °C) hőmérsékleten és 101,325 kPa nyomáson.
<b>Földgázipari tevékenység:</b>	a GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentésköteles köteles tevékenység.
<b>Földgáz-kereskedelem:</b>	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
<b>Földgáz-kereskedelmi szerződés:</b>	a földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.
<b>Földgázszállítás: Földgázszállítási szerződés:</b>	a földgáznak szállítóvezetéseken történő továbbítása. a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.
<b>Földgáztárolás: Fűtőérték (Alsó Hőérték):</b>	a földgáz engedély alapján végzett tárolása. az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű az MSZ1648:2016 szabvány szerinti földgáznak (gáztechnikai normál állapotban, 288,15°K (15 °C) hőmérsékleten és 101,325 kPa nyomáson) levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm <sup>3</sup> ).
<b>Gázátadó állomás:</b>	a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetetről a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáseszkentés történik.
<b>Gázév:</b>	a tárgyév október 1-ei gáznap kezdetétől a következő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
<b>Gázfogyasztó készülék:</b>	földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
<b>Gázhét:</b>	az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.
<b>Gázhónap:</b>	Adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak

- Gáznap:** a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom.
- GET:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
- GET Vhr.:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
- Határkeresztesző gázvezeték:** azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.
- Hivatal:** Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.
- Honlap:** A PPD Hungária Kft. [www.ppd-hungaria.com](http://www.ppd-hungaria.com) címen elérhető honlapja.
- Hosszú táv:** egy gázév vagy azt meghaladó időtartam.
- Hosszú távra lekötött kapacitás:** Egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tároló-kapacitás.
- Kapacitás:** a szállítóvezeték és elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási –kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- Kapacitáslekötési szerződés:** az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték vagy a földgáztároló kapacitását leköti.
- Kapacitásigénylő:** valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult.
- Kereskedési platform:** a 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 4. pontjában meghatározott fogalom, azaz egy kereskedésiplatform-üzemeltető által működtetett elektronikus felület, amelynek segítségével a kereskedő résztvevők eladási és vételi ajánlatokat tehetnek vagy fogadhatnak el (beleértve a módosítás és a visszavonás jogát is) a gázkeresletben vagy -kínálatban jelentkező rövid távú ingadozások kezeléséhez szükséges gázra vonatkozóan a kereskedési platform felhasználási feltételei szerint, és amelyen a szállításirendszer-üzemeltető az egyensúlyozó intézkedések végrehajtása érdekében kereskedik.
- Kiadási pont a szállítórendszeren:** az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállító fizikailag a Felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy a földgázelosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja.

<b>Kiadási pont a tárolórendszeren:</b>	az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a Felhasználónak, ill. megbízottjának.
<b>Kiadási pont az elosztórendszeren:</b>	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztói engedélyes fizikailag átadja a Felhasználónak, ill. megbízottjának, vagy más csatlakozó földgázelosztói engedélyesnek.
<b>Kereskedelmi egyensúly:</b>	az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
<b>Kiegyensúlyozó földgáz:</b>	adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgáz mennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgáz mennyiség.
<b>Kiegyensúlyozási pótdíj:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
<b>Korlátozás:</b>	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható, vagy helyreállítható legyen.
<b>Lekötött kapacitás:</b>	betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
<b>Másodlagos kapacitás-kereskedelem:</b>	a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
<b>Minőségi Hiba:</b>	minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
<b>Minőségi követelmények:</b>	a betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.
<b>Nap:</b>	naptári nap.
<b>Napon belüli kereskedelem:</b>	a földgáz mennyiségeknek, valamint a szállítási és tárolási kapacitásoknak a tárgyi gáznapon belül történő kereskedelme, amely a nominálások és a valós igény közötti eltérés kiegyenlítése érdekében történik.

<b>Névleges kapacitás:</b>	a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományában elszállítható.
<b>Nominálás:</b>	a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgáz mennyiség gáznapra, vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
<b>Napi Nominált Mennyiség:</b>	az utolsó, a PPD Hungária Kft. által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gáz mennyiség gáztechnikai normálállapoton és a szerződött fűtőértéken.
<b>Nyilvántartott kapacitás:</b>	a Felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel leköthető, a rendszerüzemeltetőknél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a GET Vhr.-ben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.
<b>Rendszerhasználó:</b>	az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetékén földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
<b>Rendszerhasználati szerződés:</b>	a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel a GET-ben, a GET Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
<b>Rendszerhez való hozzáférés:</b>	a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára.
<b>Rendszerirányítás:</b>	az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
<b>Rendszerüzemeltető:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.
<b>Rövidtávra lekötött kapacitás:</b>	egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.

<b>Szabad kapacitás:</b>	a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
<b>Szabványosított szolgáltatás:</b>	A PPD Hungária Kft. által különböző Felhasználói körök számára kidolgozott, általános szerződési feltételek és mintaszerződés mellett kínált szolgáltatás.
<b>Szállítási rendszerüzemeltető:</b>	a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
<b>Szállítási rendszerirányító:</b>	Az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviseleti, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
<b>Szállítóvezeték:</b>	az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
<b>Szerződött Mennyiség:</b>	a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
<b>Tárolási szerződés:</b>	a tárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a tárolói engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitérési és mobil kapacitást, illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat.
<b>Tároló:</b>	a GET szerinti földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
<b>Újranominálás:</b>	a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
<b>ÜKSZ:</b>	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott hatályos Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat. Az ÜKSZ az alábbi linken érhető el: <a href="https://fgsz.hu/partnereink/rendszeruzemeltok/szabalyozasi-kornyezet-rendszeruzemeltok/uzemi-es-kereskedelmi-szabalyzat">https://fgsz.hu/partnereink/rendszeruzemeltok/szabalyozasi-kornyezet-rendszeruzemeltok/uzemi-es-kereskedelmi-szabalyzat</a>
<b>Üzemzavar:</b>	minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra

	működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő működés.
<b>Üzletszabályzat:</b>	az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
<b>Vásárolt kapacitás:</b>	felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt, vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
<b>Vevő</b>	jelenti a Felhasználót.

A jelen Üzletszabályzatban használt, jelen pontban nem definiált fogalmakat a GET, a GET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és szabályzatok, különösen a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott ÜKSZ, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

## 1.5 A PPD Hungária Kft.-re vonatkozó adatok

### 1.5.1 A PPD Hungária Kft. általános bemutatása

A PPD Hungária Kft.-ét 2014. 05.15-én jegyezte be a cégbíróság.

A PPD Hungária Kft. a magyarországi földgáz verseny piacon önálló jogi személyként végez földgáz-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztező export - import tevékenységet is.

A PPD Hungária Kft. a társasági szerződése szerint:

- A társaság cégneve: PPD Hungária Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégnév: PPD Hungária Kft.)
- Cégjegyzékszám: 01-09-191215
- a társaság székhelye 1037 Budapest, Montevideo utca 3/B. 4. emelet
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart.

### 1.5.2 A PPD Hungária Kft. tevékenysége, működési területe, kereskedelmi és forgalmi adatok

A PPD Hungária Kft. a földgáz-kereskedelmi engedély alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez. A hatósági engedélyhez kötött tevékenységet az alábbi engedély birtokában gyakorolja.

A Hivatal által kiadott működési engedély száma: 537/2015.



Kereskedőként a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A Kereskedő a liberalizált piacon a Felhasználók, földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgázkereskedőkkel, termelőkkel Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt és a szervezett földgázpiaci kereskedelemben is részt vesz. Az általa az egyetemes szolgáltatásra is jogosult nem lakossági Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás nem a GET 32. §-a szerinti egyetemes szolgáltatás. A PPD Hungária Kft. szolgáltatásait ezen Felhasználóknak is a földgáz-kereskedelmi (szabadpiaci) tevékenysége keretében végzi.

A PPD Hungária Kft. üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával engedélyes és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) Felhasználók részére földgázt értékesít.

## **2 A PPD Hungária Kft. által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, a PPD Hungária Kft. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása**

### **2.1 A PPD Hungária Kft. az alábbi földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja.**

A PPD Hungária Kft. Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt. A PPD Hungária Kft., mint földgázkereskedő a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére értékesíteni.

#### **2.1.1 Alapszolgáltatás**

A PPD Hungária Kft. minden termékén belül az alábbi alapszolgáltatást biztosítja szerződött Felhasználói részére.

- a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- szerződés szerinti egyensúlyozási szolgáltatások biztosítása;
- a gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, elszámolása szerződés szerint;
- a szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítása;
- rendszerhasználati szerződések megkötése.

Amennyiben a Felhasználóval a PPD Hungária Kft. megállapodik a Felhasználó elosztóhálózat-használati és Földgáz-kereskedelmi szerződéseit a PPD Hungária Kft. megbízottként összevontan köteles kezelni.

#### **2.1.2 Szabadpiaci Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás**

Szabadpiaci Felhasználók részére a PPD Hungária Kft. a Felhasználó igénybejelentése alapján egyedileg készíti el ajánlatát.

Egyedi gázszolgáltatás esetén a Felek az egyedileg megállapított kötelezettségeket az egyedi szerződésben rögzítik a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra is figyelemmel.

### 2.1.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei

A PPD Hungária Kft. kereskedelmi tevékenysége során igénybe kívánja venni és szükség szerint igénybe veszi más engedélyesek, valamint egyéb társaságok szolgáltatásait és infrastruktúráját a GET-ben és GET Vhr.-ben meghatározott mértékig, összhangban a kereskedelmi tevékenység végzésére kiadott működési engedélyével. A más társaságtól igénybe vett szolgáltatásokra, illetve infrastruktúra vagy erőforrás használatára külön szerződéseket köt a Felhasználók megfelelő színvonalon történő kiszolgálására.

### 2.2 A PPD Hungária Kft. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása

- az elosztóhálózatról vételező Felhasználó;
- a szállítóvezetékéről közvetlenül vételező Felhasználó;
- magyar telephellyel rendelkező és kereskedelmi engedéllyel rendelkező, vagy jogszabály által kereskedelmi engedély nélkül is gázkereskedelmi tevékenység végzésére jogosult gázipari szereplő;
- külföldi telephellyel rendelkező földgázkereskedő;
- külföldi telephellyel rendelkező Felhasználó.

### 2.3 A PPD Hungária Kft. nem lát el lakossági fogyasztókat.

Amennyiben a PPD Hungária Kft. a jövőben ilyen felhasználói kör ellátását tervezi, a tevékenység megkezdését megelőzően üzletszabályzatát megfelelően módosítja és jóváhagyásra benyújtja azt a Hivatalhoz.

## 3 A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

### 3.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege

#### 3.1.1 Felügyeleti szervek

- Energiaügyi Minisztérium
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- fogyasztóvédelmi hatóságok
- Budapest Főváros Kormányhivatala, és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

#### 3.1.2 Kapcsolatok jellege

- A PPD Hungária Kft. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat.

- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a PPD Hungária Kft. együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatóságokkal, valamint a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervezetekkel.
- Budapest Főváros Kormányhivatala és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a földgáz értékesítését elősegítő beruházások engedélyezését, valamint a metrológiai viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés biztosítása miatt a PPD Hungária Kft. kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi ügynökségekkel, hatóságokkal és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal.

### 3.1.3 Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervekkel

A PPD Hungária Kft. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönösen kialakított feltételein alapul. A PPD Hungária Kft. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partnerei minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek és észrevételeikre, panaszaikra választ, orvoslást kapnak. A PPD Hungária Kft. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

A PPD Hungária Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti szerveknek, – azok kérése alapján - amely a Felhasználó és a PPD Hungária Kft. kapcsolatára vonatkozik.

Ha a Felhasználók érdekvédelmi, érdekképviseleti szerve és a PPD Hungária Kft. között a Felhasználókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, annak létrehozására, vagy döntés miatt a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez terjeszteni. Természetes személy és a kisvállalkozó Felhasználókat érintő vitás ügyekben az egyezség létrehozására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti Békéltető Testületek is rendelkezésre állnak.

A PPD Hungária Kft. jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti és a fogyasztóvédelmi szervekkel, valamint tekintettel a GET rendelkezéseire átadja a Felhasználói érdekek képviseletét ellátó szervezeteknek és a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek a PPD Hungária Kft. engedélyhez kötött tevékenységével és a Felhasználói érdekek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

### 3.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

A PPD Hungária Kft. szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a szerződésekben kapcsolattartót nevez meg.

A PPD Hungária Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, szerződéses partner általi adatkérések, bejelentések vagy panaszok rövid határidővel megválaszolásra és/vagy egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége az 1. sz. mellékletben található.

### 3.3 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A PPD Hungária Kft. az általa fenntartott honlapon: [www.ppd-hungaria.com](http://www.ppd-hungaria.com) általános információkat szolgáltat szerződéses partnerei és más érdeklődők részére.

A PPD Hungária Kft. jelen Üzletszabályzatot a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A PPD Hungária Kft. tájékoztatja a Felhasználókat az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac működéséről;
- a PPD Hungária Kft. földgázipari tevékenységéről;
- a PPD Hungária Kft. által nyújtott szolgáltatásokról;
- földgázpiaci trendekről, prognózisokról;
- árképzésről;
- új Felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendjéről,
- a szerződéskötés folyamatáról;
- A szerződéssel kapcsolatos adatok (különösen az elszámolással, számlázással, és annak kiegyenlítésével; a szolgáltatás minőségével és a szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos adatok);
- földgáz üzleti folyamatokról;
- a Felhasználók adatszolgáltatási kötelezettségéről és a PPD Hungária Kft.-vel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Felhasználói igények kielégítésének rendjéről;
- az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

### 3.4 Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel

A PPD Hungária Kft.:

- kapacitáslekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói és földgázelosztói engedélyesekkel a Felhasználóknak igazoltan járó kapacitás mértékéig.
- a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói- és tárolói engedélyesekkel.
- Amennyiben a Felhasználó igényli kezeli az elosztóhálózat-használati szerződéseket a szállítási rendszerüzemeltető-, és az elosztói engedélyes üzletszabályzatának előírásai szerint.

A PPD Hungária Kft. az irányadó jogszabályok, valamint a rendszerüzemeltetőkkal kötött szerződések alapján végzi tevékenységét. A PPD Hungária Kft. a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása érdekében a szolgáltatási területén működő

engedélyesekkel, a tárolói engedélyesekkel és szükség esetén a forrás biztosítása céljából földgáztermelővel szerződéseket köt.

A PPD Hungária Kft. a Felhasználók ellátásának biztosítására közvetlenül vagy közvetve forrasszerződéseket köt.

A rendszerszintű szerződések tartalmazzák a rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás részletes szabályait. A PPD Hungária Kft. rendelkezik az engedélyes tevékenység végzéséhez a szállítási, - tárolási és elosztási rendszerüzemeltetőkkel való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.

Minden rendszerüzemeltetőt is érintő kérdésben a Felek a mindenkori hatályos jogszabályok az illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzatának és az ÜKSZ figyelembevételével járnak el.

A PPD Hungária Kft-vel Szerződést kötő Felhasználók a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a PPD Hungária Kft-nek ideiglenesen átadják és meghatalmazzák a PPD Hungária Kft-t, hogy a kiszolgáláshoz szükséges kapacitás lekötési szerződéseket a PPD Hungária Kft. a saját nevében a Felhasználó javára megkösse. A Felhasználók a rendszerszintű szolgáltatásokra a Szerződésben rögzítésre kerülő díjakat a PPD Hungária Kft-nek közvetített szolgáltatásként megfizetik.

Felhasználó a földgázelosztó által nyilvántartott rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek átengedi, így e kapacitások tekintetében a Szerződés időtartamára a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti, amennyiben az nem sérti a Felhasználó jogait és gazdasági érdekeit.

A Kereskedő átvállalja a felhasználótól a rendszerhasználati díjak közvetlen megfizetését a rendszerüzemeltetők felé. Ennek alapján a rendszerüzemeltetők a Kereskedő részére számlázzák a rendszerhasználati díjakat és kapcsolódó költségeket, melynek kiegyenlítésére a rendszerüzemeltetők irányába a Kereskedő köteles. A rendszerhasználati díjakat, a rendszerhasználattal összefüggésben keletkező pótdíjakat és egyéb felmerülő költségeket a Kereskedő közvetített szolgáltatásként számlázza tovább a Felhasználónak, aki azokat köteles a Kereskedő részére megfizetni.

A Kereskedő a szerződés nélkül vételező Felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helyállással nem tartozik.

A Kereskedő által a Felhasználó nevében megkötött kapacitás lekötési szerződésekből a Felhasználót érintő jogokat és a Felhasználót terhelő kötelezettségeket Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes rendszerüzemeltető társaság Üzletszabályzatának Felhasználóra vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Kereskedő a Felhasználó erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Felhasználó a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező területileg illetékes földgázelosztó társasággal elosztóhálózat-használati szerződést kössön.

Ha a Szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Felhasználóra.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződéses Időszakra Lekötött Földgáz Teljesítménye nem lehet nagyobb a csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitásánál. Amennyiben a rendszerhasználati szerződésben rögzített adatok alapján az előbbi feltétel nem teljesül, Kereskedő a Szerződéses Időszakra Lekötött Földgáz Teljesítmény vonatkozásában jogosult a szerződést egyoldalúan módosítani a vásárolt kapacitásnak megfelelően.

A GET alapján a Felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A Felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a vevői profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető a GET alapján köteles igazolást kiadni.

### **3.4.1 Együtműködés a szállítási rendszerirányítóval**

#### **3.4.1.1 Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás**

A PPD Hungária Kft. a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait, kivéve a szállítási rendszerirányító által külön díj ellenében nyújtott szolgáltatások díját a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza.

A PPD Hungária Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együtműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

A Szerződésre a mindenkor hatályos ÜKSZ az irányadó. Az ÜKSZ módosítása esetén, annak hatályba lépésével a Szerződés is annak megfelelően módosul.

#### **3.4.1.2 Korlátozás, megszakítás, válsághelyzet kezelése**

Amennyiben a rendszerszintű szállítási igény a szállítórendszer bármely pontján meghaladja a rendszer aktuális kapacitását, a szállítási rendszerirányító elrendelheti a GET Vhr.-nek megfelelően az érintett hálózati pontokon kiszolgált, megszakítható kapacitással rendelkező ügyfelek vételezésének megszakítását

Amennyiben a rendszerhasználatra jogosultak vételezése tartósan meghaladja a rendelkezésre álló gázt, és a rendszer egyensúlya más eszközökkel nem biztosítható, vagy ha a rendszerszintű szállítási igény tartósan meghaladja a rendszer kapacitását, a szállítási rendszerirányító a GET Vhr.-nek megfelelően, a korlátozási sorrend szerint elrendelheti a vételezés korlátozását.

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amelynek folyamán az engedélyesek kötelesek együttműködni.

A szállítási rendszerirányító, jogszabály, Hatóság által elrendelt korlátozás és/vagy megszakítás a PPD Hungária Kft. által vállalt gázszállítási kötelezettségek teljesítése szempontjából jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást vagy megszakítást, az ezzel okozott károkért a Kereskedőnek kártérítési felelőssége nincsen. Amennyiben azonban a szállítási rendszerirányító intézkedése nem volt jogszerű, az okozott károk megtérítésére köteles. A PPD Hungária Kft. ilyen esetekben az érintett Felhasználóval kötött szerződés alapján eljárhat a Felhasználó képviselőjében, annak megbízása, vagy meghatalmazása alapján. Jogszabály vagy a Hatóság által elrendelt korlátozás, megszakítás esetén a Kereskedőnek kártérítési, kártalanítási kötelezettsége nincs. Ez lehetetlenülésnek minősül.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító, jogszabály vagy Hatóság megtagadja a földgáz-rendszer egyensúlyának fenntartása vagy helyreállítása érdekében a határon keresztül szállítóvezetékhez való hozzáférést a PPD Hungária Kft. számára, és emiatt a PPD Hungária Kft. által a Felhasználói ellátása érdekében tervezett import földgáz behozatala lehetetlenné válik, az a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül.

[A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető a korlátozás végrehajtásáról – személyes adatot nem tartalmazó – írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról minden korlátozási kategóriában vagy kivételben tételes kimutatást készít, és azt a szállítási rendszerirányítónak átadja. A korlátozás kiértékelésének összesítését és értékelését a szállítási rendszerirányító 5 napon belül megküldi a Hivatalnak.](#) A Hivatal minden elrendelt korlátozás esetében kivizsgálja, hogy a korlátozást a szállítási rendszerirányító indokoltan rendelte-e el. Ha a Hivatal megállapítja, hogy a szállítási rendszerirányító a korlátozást neki felróható okból indokolatlanul rendelte el, bírságot szabhat ki. A szállítási rendszerirányító köteles az indokolatlanul elrendelt korlátozás következtében a Felhasználókat ért kárt megtéríteni.

**Deleted:** A szállítási rendszerirányító minden földgázellátási zavarból fakadó korlátozásról haladéktalanul, annak okairól legkésőbb a korlátozás feloldását követő 8 napon belül köteles a Hivatalt írásban tájékoztatni

#### 3.4.1.3 Az egyensúlyozó platform

Az egyensúlyozó platformot a szállítási rendszerirányító működteti. Az egyensúlyozó platformon ügyletet kizárólag az egyensúlyozó platformon tagsággal rendelkezők köthetnek. Az egyensúlyozó platform tagja lehet

- a) a földgázkereskedő,
- b) a saját jogon eljáró felhasználó,
- c) a földgáztermelő,
- d) a szállítási rendszerüzemeltető,
- e) a földgáztárolói engedélyes,
- f) a földgázelosztó, és
- g) az együttműködő földgázrendszerhez közvetlenül kapcsolódó, külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltető, ha megfelel az egyensúlyozó platform szabályzatában meghatározott követelményeknek.

Az egyensúlyozó platform működésének feltételeit, valamint az adásvételi ügyletben résztvevők jogait és kötelezettségeit a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ, valamint az egyensúlyozó platform szabályzata tartalmazza.

A szállítási rendszerüzemeltető a napi egyensúlyozási feladatait az egyensúlyozó platformról vagy a szervezett földgázpiacról átvett gázmennyiségek, valamint a saját rendelkezésében lévő, a GET. Vhr. 5/A. §-ban meghatározott egyensúlyozó eszközök felhasználásával végzi.

A szállítási rendszerüzemeltető a hidraulikai egyensúly biztosításához saját egyensúlyozó eszközöket, az egyensúlyozó platformról és a szervezett földgázpiacról beszerzett vagy ott értékesített földgázmennyiségeket, továbbá más, az ÜKSZ-ben rögzített, átlátható módon beszerzett rugalmassági szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az egyensúlyozó platform működtetésének díját a szállítási rendszerirányítási díj tartalmazza.

Földgázellátási üzemzavar és válsághelyzet esetén a szállítási rendszerirányító javaslatot tesz a Hivatalnak az egyensúlyozó platformon, valamint a szervezett piacon történő kereskedés felfüggesztésére.

### **3.4.2 Együtműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel**

#### **3.4.2.1 Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás**

A PPD Hungária Kft. szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybevételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak.

A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

A PPD Hungária Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, és ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

#### **3.4.2.2 Kapacitás lekötés a szállítóvezetéken**

A PPD Hungária Kft. igazolt Felhasználói igény alapján, több éves, éves, negyedéves, havi, napi és napon belüli időtartamra vonatkozóan köthet le szállítói kapacitásokat szállítóvezetéki import- és hazai betáplálási, illetve kiadási pontonként. A szállítói kapacitás-lekötéseket a PPD Hungária Kft. a szállítási rendszerüzemeltetővel földgázszállítási szerződésben rögzíti.

### **3.4.3 Együtműködés a földgázelosztói engedéllyessel**



### 3.4.3.1 Elosztási és adatforgalmi megállapodás

A PPD Hungária Kft. szerződést köt a földgázelosztói engedéllyessel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A földgázelosztó által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban és egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A földgázelosztók vagy megbízottjaik által a Felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körét külön miniszteri rendelet szabályozza.

A földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket a Felhasználó részére közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja a Felhasználó és a földgázelosztó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés és csatlakozási szerződés alapján. A Kereskedő a Felhasználó megbízása esetén a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését és a földgáz-kereskedelmi szerződését összevontan kezeli. Megbízás esetén a Kereskedő közreműködik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésében, valamint Felhasználónak a földgázelosztással kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, kéréseit, panaszait közvetíti az illetékes földgázelosztó felé. Ezen szerződések összevont kezelésétől függetlenül az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek a Felhasználót illetik meg, illetve terhelik.

Az Elosztóhálózat-használati szerződés – Kereskedő közbenjárásától függetlenül – a Földgázelosztó és a Felhasználó között jön létre, az abban szereplő jogok és kötelezettségek kizárólag a Felhasználóra és a Földgázelosztóra vonatkoznak. Az Elosztóhálózat-használati szerződésben rögzített, mind a Felhasználóra, mind a Földgázelosztóra vonatkozó jogokért és kötelezettségekért Kereskedő nem tartozik felelősséggel, így azok megszegésére vonatkozó egyeztető és elszámolási eljárásokat a Felhasználónak és a Földgázelosztónak közvetlenül egymás között szükséges rendeznie.

A Kereskedő nem felel semmilyen olyan, a Felhasználót ért kárért, amely a Kereskedővel és Felhasználóval együttműködő Rendszerüzemeltető tevékenységére vezethető vissza (pl.: allokációs elszámolások hibája).

A PPD Hungária Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

### 3.4.3.2 Kapacitás lekötés az elosztóvezetéken

A PPD Hungária Kft. igazolt Felhasználói igény alapján, éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le elosztói kapacitásokat az elosztóhálózaton betáplálási, illetve kiadási pontonként. Az elosztói kapacitás-lekötéseket a PPD Hungária Kft. a földgázelosztóval elosztási szerződésben rögzíti.

A Felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

### **3.4.4 Együttműködés a tárolói engedéllyessel**

#### **3.4.4.1 Tárolási és adatforgalmi megállapodás**

A tárolói kapacitás lekötés folyamatát az ÜKSZ és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az elfogadott és a szállítási rendszerüzemeltető által hidraulikailag is megvizsgált, és jóváhagyott kapacitás lekötési kérelme alapján köthet a PPD Hungária Kft. tárolási szerződést a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A tárolói engedélyes által a szabályozott kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a külön jogszabályban meghatározott tárolási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosult.

A tárolói engedélyes által a tárgyalásos kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a szerződésben meghatározott ár megfizetése mellett jogosult.

A tárolói engedélyes által valamennyi rendszerhasználó számára biztosított alapszolgáltatás a tárolási kapacitás rendelkezésre bocsátása az ÜKSZ szerint, amelyre vonatkozó tevékenységét az ÜKSZ sorolja fel.

A tárolói engedélyes által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és választható szolgáltatásnak minősülő – szolgáltatások iránti igényeket a tárolói engedélyes bírálja el. Az igény elbírálásakor az azonos bánásmód elvét minden körülmények között be kell tartania.

A PPD Hungária Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

### **3.4.5 A PPD Hungária Kft. által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől**

Amennyiben a PPD Hungária Kft. által ellátott Felhasználóknál a gázszolgáltatás bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, (illetve, ha a PPD Hungária Kft. által kötött földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtása az

üzemszünet, vagy kereskedői, illetve felhasználói korlátozás miatt hiúsul meg) a PPD Hungária Kft. az érintett rendszerüzemeltető engedélyesektől, illetve a szállítási rendszerirányítótól a Felhasználó bejelentése alapján felvilágosítást kér.

#### **4 Általános biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások**

##### **4.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések**

A PPD Hungária Kft. felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött Felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti.

##### **4.1.1 Infrastruktúra, szaktudás**

A PPD Hungária Kft. a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra és személyzet kiépítésével, a források beszerzésével, továbbá a rendszerüzemeltetőkkel és a szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodások révén a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját biztosítja.

##### **4.1.2 Üzemzavar elhárítás**

A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatásokat tartanak fent, amelyekkel a PPD Hungária Kft. munkatársai kapcsolatban állnak. A szükséges intézkedésekről a PPD Hungária Kft. tájékoztatja a Felhasználót.

#### **4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok**

##### **4.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja**

Az adatvédelem körében a PPD Hungária Kft. meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, Felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a GET-ben meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és további intézkedések megtétele.

A PPD Hungária Kft. jogosult a Felhasználó GET 125. §-ban felsorolt, valamint a GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adatait kezelni.

A GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a szerződés szerződésszerű végrehajtása (a szerződés végrehajtását jelenti különösen a szerződés: megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által

előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése) jogalapja a természetes személy Felhasználó esetén az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, jogi személy Felhasználó esetén a PPD Hungária Kft. szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke. A jelen alpont szerinti adatot a PPD Hungária Kft. csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása érdekében szükséges. A cél teljesítése vagy lehetetlenné válása esetén a PPD Hungária Kft. köteles jelen alpont szerinti adatot haladéktalanul törölni feltéve, hogy jogszabályi előírás vagy más a szerződés végrehajtásán túli adatkezelési cél nem teszi szükségessé a személyes adatkezelés folytatását. A PPD Hungária Kft. a Felhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a Felhasználó GET 125. §-ban fel nem sorolt adatainak kezeléséhez való hozzájárulásától. A jelen alpont szerinti személyes adatok kezelésére a PPD Hungária Kft. egyebekben az GDPR rendelkezései, kiemelten az érintettek jogainak gyakorlását részletező 15.-22. cikkeiben és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseiben foglaltakat is alkalmazza.

#### 4.2.2 A Felhasználó adatainak továbbítása

A Felhasználó adatai a GET 125. § rendelkezéseinek megfelelően, valamint az Érintettek GDPR-ban foglaltaknak megfelelő tájékoztatása mellett a szükséges mértékig továbbíthatóak

- A PPD Hungária Kft. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály, a PPD Hungária Kft. megbízása vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek, személyek (pl. jogi képviselő) részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek.
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- más hatóságoknak azon adatok, amelyek átadására a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ vagy a kiadott közigazgatási határozatok kötelezik a PPD Hungária Kft.-t,
- más gázipari engedélyesek részére a Felhasználó ellátását szolgáló földgázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében,

- a PPD Hungária Kft. anyavállalatának, vagy csoporttagjának.

Az adatokat átvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

#### 4.2.3 Együttműködés

Amennyiben a PPD Hungária Kft. jogszabály vagy hatósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ha ezen adatszolgáltatás a Felhasználót vagy rendszerhasználót érinti, a Felhasználó vagy rendszerhasználó köteles e célból megfelelően együttműködni, és köteles a PPD Hungária Kft. által meghatározott határidőig az adatszolgáltatás teljesítéséhez valós és pontos adatokat szolgáltatni. Az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károk a Felhasználót vagy rendszerhasználót terhelik.

A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogait és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni, illetve teljesíteni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért az adatszolgáltató felelős.

#### 4.2.4 A Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban

Az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”), valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján a Felhasználó jogosultságai személyes adataira vonatkozóan:

- tájékoztatás kérése a PPD Hungária Kft.-től adatainak kezeléséről,
- az adatainak helyesbítése, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének vagy zárolásának (a személyes adatkezelés korlátozásának), adathordozhatóság elősegítésének kérése,
- az adatainak kezelése ellen tiltakozás, illetve az érintett jogainak megsértése esetén a bírósághoz fordulás.

#### 4.2.5 A PPD Hungária Kft. kötelezettségei

A PPD Hungária Kft. a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül - kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik - írásban, közérthető formában biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást

A PPD Hungária Kft. és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejárta után a Felhasználó adatait haladéktalanul törli.

#### 4.2.6 Az adatkezelés főbb céljai

- Szerződés végrehajtása a 4.2.1. pont szerint

- Számlakészítés, számlabehajtás
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Adatszolgáltatás a GET és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alapján

#### **4.2.7 Az adatok kezelésének határideje**

A Felhasználóhoz/kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják (többek között szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai), s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a PPD Hungária Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig – a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 évig - tárolja. A szerződések számviteli bizonylatnak nem minősülő részeit a PPD Hungária Kft. a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános polgári jogi elévülési idő végéig, szerződés megszűnését követően 5 évig kezeli.

#### **4.2.8 Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések**

A PPD Hungária Kft. a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a tudomására jutott adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a fenti 4.2.2. pontban foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a PPD Hungária Kft. a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A PPD Hungária Kft. minden ésszerű lépést megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülése ellen.

#### **4.2.9 A PPD Hungária Kft. adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége**

A PPD Hungária Kft. a Felhasználó /kereskedelmi partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentésül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

### **4.3 A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei**

A PPD Hungária Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával előállított földgázt vásároljon.

A PPD Hungária Kft. tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a PPD Hungária Kft. lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

A PPD Hungária Kft. jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelemelően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

## **5 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei**

### **5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység PPD Hungária Kft. által biztosított minőségi jellemzői**

#### **5.1.1 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

A PPD Hungária Kft. földgáz-kereskedelmi tevékenysége során a rendelkezésre álló technikai háttérrel és az alkalmazott és szerződéses viszonyban lévő szakembereivel, üzletkötőivel kívánja biztosítani a kereskedelmi partnerei, Felhasználói részére a minőségi és jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatás elérhetőségét.

A PPD Hungária Kft. beszerzési és értékesítési tevékenysége során hatékonyan együttműködik a szállítási rendszerirányítóval, a szállítási rendszerüzemeltetővel, földgázelosztói engedélyessel tárolói engedélyessel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a Felhasználókkal.

A PPD Hungária Kft. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a PPD Hungária Kft.-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

A PPD Hungária Kft. kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partner/Felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet, melyeket az engedélyes kivizsgál.

#### **5.1.2 A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése**

A Felhasználók ellátásának garantálása és kereskedelmi partnerei számára nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében a PPD Hungária Kft. rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát a szolgáltatások színvonalát.

A PPD Hungária Kft. évente végezhet felmérést (kérdőív segítségével) Felhasználói körében az általa nyújtott szolgáltatások minőségéről és színvonaláról. A PPD Hungária Kft. a beérkezett visszajelzéseket összegyűjti és kiértékeli, és azokat az észrevételeket, amelyek megvalósítása hozzájárul a magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtáshoz, és az alkalmazott elszámolási, informatikai rendszer keretei között megvalósítható, a PPD Hungária Kft. beépíti a belső folyamataiba. Amennyiben a változások a szabályzatok módosítását is igénylik, azokat a soron következő módosítás alkalmával átvezeti. A felmérés eredményéről és a felmérés eredményeként bekövetkező változásokról a PPD Hungária Kft. a honlapján tájékoztatja Felhasználóit és más partnereit.

## 5.2 A forgalmazott földgáz minősége

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe. A PPD Hungária Kft. olyan Földgázkereskedelmi szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi paraméterei megfelelnek az MSZ 1648:2000 sz. szabvány előírásainak. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a jogszabályban, az iparági szabályzatokban foglalt előírásokat.

A földgáz minőségi paraméterei alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

## 5.3 Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.



A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik. A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet stb.) a Rendszerüzemeltető a Gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel méri és azok biztosítása a Rendszerüzemeltető jogszabályban és az ÜKSZ-ben meghatározott feladata. A Rendszerüzemeltető a jogszabályokban, üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paramétereikről tájékoztatást adnak.

Amennyiben a PPD Hungária Kft. vagy valamely Felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a PPD Hungária Kft. haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A földgázelosztók a szaghatás megfelelőségét ellenőrzik, dokumentálják, és öt évre archiválják. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó az egyetemes szolgáltató, kereskedő vagy Felhasználó értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A földgáz szagosítása a GET Vhr.-ben meghatározott kivételektől eltekintve a szállítási rendszerüzemeltető feladata.

A szállítási rendszerüzemeltető által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződésszerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon belül marad, kivéve a Nem normál üzemmenetet, az Üzemzavar, a karbantartási munka vagy a Vis maior esetén.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a PPD Hungária Kft. tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről. Tekintettel arra, hogy a Felhasználó közvetlen – fizikai – ellátását a területileg illetékes Rendszerüzemeltető végzi, a minőségi hibás teljesítésért a területileg illetékes Rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel és ennek megfelelően az Kereskedő kizárja a felelősségét földgáz minőségi hibájáért.

A Felhasználó minőségi kifogása. A Felhasználó a földgáz minőségi hibáját az észleléstől számított 24 órán belül köteles bejelenteni a Kereskedő részére. Ezen határidő elteltét követően minőségi kifogást előterjeszteni nem lehet. Ha a Felhasználó a földgáz minőségi hibáját észleli, és a hiba megítélése szerint veszélyezteti a működését, kérheti a földgáz-ellátás szüneteltetését. Ha a felhasználó által jelzett minőségi kifogás nem alapos, a szünetelés időtartama alatt át nem vett földgáz mennyiség nem csökkenti a felhasználó által az adott szerződéses időszakban átvenni vállalt földgáz mennyiségét. Ha a Felhasználó az értesítésről történt tudomásvétel vélelmezett napját követő 2 munkanapon belül nem kéri a földgáz

átadásának szüneteltetését, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott minőségi paramétereknek nem megfelelő földgáz felhasználónak történő átadását a földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelőnek kell tekinteni.

A Kereskedő a Felhasználóval szemben a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó teljesítéséért, az Együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért nem felel akkor sem, ha a Szerződést és az Elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. A Felhasználó a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó hibás teljesítése (alulszállítás, Minőségi hiba stb.) esetén kizárólag a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó ellen jogosult fellépni.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az Budapest Főváros Kormányhivatalával (BFKH) vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a PPD Hungária Kft. viseli, amennyiben a BFKH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

## **6 A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai**

### **6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

#### **6.1.1 Igénybejelentés**

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a Földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többlet teljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a PPD Hungária Kft.-hez írásban kell bejelenteni. Igénybejelentő a szerződési ajánlatkérésével a jelen Üzletszabályzatot és az ASZF-et elfogadja.

#### **6.1.2 Az igénybejelentések kezelése**

Az igénybejelentő szerződési ajánlatkérésére a PPD Hungária Kft. legkésőbb 30 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az ajánlatkérő fél ajánlatkéréséhez a PPD Hungária Kft. által az ajánlathoz a jelen Üzletszabályzat 6.2 pontjában kért adatokat csatolja. Amennyiben az ajánlatkérő nem adta meg a jelen Üzletszabályzat 6.2 pontjában kért adatokat úgy a Kereskedő vagy megtagadja, vagy a rendelkezésére álló adatok alapján megadja ajánlatát.

Szükség szerint az igénylő és a PPD Hungária Kft. személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat, melyet az igénylő benyújt a PPD Hungária Kft.-nek.

A Kereskedőt nem terheli ajánlattételi kötelezettség. Szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, piaci viszonyoknak és a jogszabályi előírásoknak megfelelően teszi meg. A Kereskedő az igénybejelentő részére ajánlatot minden esetben írásban, elektronikus úton tesz. A Kereskedő az igénybejelentő részére kiküldött ajánlatot –

annak elfogadásáig – jogosult saját döntése alapján írásban, indoklás nélkül egyoldalúan visszavonni. Megszűnik a Kereskedő ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő az ajánlatot az abban meghatározott érvényességi időtartamon belül cégszerűen aláírva nem fogadja el és nem küldi vissza a Kereskedő részére.

Az ajánlat igénybejelentő/ajánlatkérő általi változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Kereskedőhöz való ajánlati kötöttség idején belüli visszaküldésével a Felek (a Kereskedő és az ajánlatkérő, mint Felhasználó) között a földgáz szolgáltatási jogviszonyra irányuló Szerződés érvényesen létrejönnek minősül. [Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból a szerződés aláírása nem történik meg a szállítási időszak kezdetétől számított 45 napon belül úgy a Kereskedő jogosult a földgázellátást felfüggeszteni.](#)

### 6.1.3 Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

Amennyiben az ügyfél a PPD Hungária Kft. tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. A PPD Hungária Kft. saját döntése alapján vállalja a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja.

A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

## 6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok, az igénybejelentés tartalma

Új igény esetén az igénybejelentésnek tartalmaznia kell

- az igénylő adatait (természetes személy felhasználó esetén: neve, lakcíme, születésének helye, ideje, valamint anyja neve; nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, statisztikai azonosító száma, cégképviseletre jogosult személy(ek) megnevezése, cégjegyzékszáma – ennek hiányában egyéb nyilvántartási száma pl. vállalkozói igazolvány száma -;
- a felhasználási hely használati jogcímének igazolását, nem tulajdonos esetében tulajdonosi hozzájárulást, pénzügyi elszámolás módját,
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- a fogyasztási helyre igényelt teljesítményt, a betáplálendő teljesítmény adatait, várható havi fogyasztást/betáplálást, A Felhasználó által megadott és a PPD Hungária Kft. által az ajánlatadás során figyelembe vett várható fogyasztási adatok (a „Havi szerződött mennyiség”), a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- a Felhasználói igény igazolását az ÜKSZ alapján,
- a hálózati csatlakozási szerződés adatait,
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- az igényelt teljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontját,
- az üzembiztonsági igényeket,
- a Felhasználó által üzemeltetendő készülékek bejelentését, különleges műszaki paramétereiket, helyszínrajzot, ha szükséges,

- más hatályos földgáz-kereskedelmi szerződés adatait részleges ellátás esetén, ha ez az igény teljesítésére kihat,
  - preferált fizetési feltételeket,
  - a Felhasználói adatszolgáltatás tartalmát, rendelkezésre bocsátásának gyakoriságát,
  - az ügyfél igény tervezett időtartamát;
- teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:
- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését,
  - az elszámolási fogyasztásmérők adatai;
  - korlátozási kategória,
  - hatályos létesítő okirat és 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat;
  - a szerződéskötésre való jogosultság igazolása a Felhasználó nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről (alírási címpéldány, meghatalmazás);
  - a Felhasználó számlavezető pénzintézetének neve, fizetési számla száma;
  - a Felhasználó Felhasználási hely(ek)en végzett tevékenysége, amelyhez az Kereskedő szolgáltatását igénybe veszi;
  - az elszámoláshoz, számlázáshoz kapcsolódó választható opciók megjelölése;
  - nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a felhasználási helyen a földgázszolgáltatást az igénylő bérlőként vagy tulajdonosként, résztulajdonosként kívánja igénybe venni. Bérelti jogviszony esetén az igénylőnek be kell nyújtani a Kereskedő felé a felhasználási hely tulajdonosának a kapacitás lekötési jog átadásáról és annak mértékéről szóló átadási nyilatkozatot,
  - nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz kereskedelmi szerződéseit a Kereskedő megbízottként összevontan kezelje,
  - ha a Felhasználó mellett fizető is jogosult kifizetést teljesíteni a Szerződés tekintetében, a Fizető – attól függően, hogy természetes vagy nem természetes személy – fentiek szerinti adatai is megadandók,
  - ha az új Felhasználó nem a Felhasználási hely tulajdonosa (a Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja), a Felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Felhasználási hely tulajdonosa kapacitáslekötési jogát átadta az új Felhasználó részére.

Az igénybejelentő köteles a hatályos rendszerhasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződését csatolni (amennyiben van ilyen).

A Kereskedő részére megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki és fogyasztási adatok - valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó felhasználási szokásaiban, ezáltal a megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért (az esetleges ebből eredő, Kereskedőt ért károk megtérítésének kötelezettséget

beleértve) kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség, így azokért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó abban az esetben is köteles a Szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatokat, dokumentumokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, ha más Felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik a Kereskedővel megkötött Szerződéssel.

### 6.3 Az internetes vagy papír alapú Földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A PPD Hungária Kft. a szerződést vagy elektronikus aláírással vagy írásban, papíralapon köti meg. A Felek jognyilatkozataikat elektronikus aláírással ellátott dokumentumban is megtehetik, amennyiben az ilyen módon aláírt dokumentum megfelel a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) pontjában rögzített teljes bizonyító erejű magánokirat alakisági követelményeinek. Az elektronikus aláírással ellátott jognyilatkozat a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglatnak minősül.

A külföldön történő elektronikus aláírást a PPD Hungária Kft. abban az esetben fogadja el, ha szolgáltató igazolja az aláírás hitelességét, amely megbízható (trusted service provider) szolgáltatóként regisztrálva van.

Ezek listája itt található: <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

A felek között a szerződés az ajánlat megfelelő elfogadásával létrejön.

A Kereskedő a létrejött szerződés részletes feltételeit az ajánlat tartalmának megfelelően egy önálló földgáz-kereskedelmi szerződésben fektetik le.

[A Kereskedő jogosult a Szerződéssel összefüggő iratokat \(pl.: földgáz-kereskedelmi ajánlat, Szerződés\) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a Felhasználónak, amely dokumentum, a Kereskedő által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A Felhasználó ez ellen a dokumentum általa történő aláírását megelőzően, de legfeljebb a dokumentum kézhez vételétől számított 8 napon belül kifogással élhet, mely esetben Kereskedő eredeti cégszerű aláírással ellátott iratot küld a részére. Amennyiben a Felhasználó e kifogással nem él, úgy a Kereskedő által így módon aláírt dokumentum a Kereskedő részéről írásba foglalt és érvényes iratnak tekintendő.](#)

Felhasználó a szerződéstervezettel kapcsolatban annak elektronikus kézbesítésétől számított 15 naptári napon belül írásban észrevételeket tehet. Amennyiben a Felhasználó részéről nem érkezik 15 napon belül észrevétel, a Felhasználó hallgatása, mint ráutaló magatartás útján a szerződéstervezet elfogadottnak minősül és a Felhasználó köteles azt a Kereskedő részére cégszerűen, vagy szabályszerűen elektronikusan aláírva visszaküldeni.

Kereskedő a Felhasználótól kapott észrevételeket megvizsgálja és tájékoztatja a Felhasználót annak eredményéről. Kereskedő a szerződéstervezet módosítására csak abban az esetben kötelezhető, ha az tartalmilag az ajánlat, az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy egyéb földgáz-kereskedelemre vonatkozó jogszabályokhoz képest eltérő rendelkezéseket tartalmaz.

**Deleted:** Amennyiben az ajánlat elfogadására a szállítási időszakot megelőző 45. nap előtt kerül sor, Kereskedő a Felhasználó részére a szerződéstervezet legkésőbb a szállítási időszakot megelőző 30. napig küldi meg. Amennyiben az ajánlat elfogadására a szállítási időszakot megelőző 45. nap után kerül sor, Kereskedő a Felhasználó részére a szerződéstervezet az ajánlat elfogadását követő 15 napon belül küldi meg. A szerződéstervezet megküldése elektronikus úton történik.

A szerződés Felhasználó által történő aláírásának elmaradása a szerződés létrejöttét és annak érvényességét nem érinti. Amennyiben a Felhasználó nem írja alá a tervezetet, vagy nem küldi vissza a Kereskedő részére az a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

#### 6.4 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő, vagy szerződés alapján egyoldalú nyilatkozathoz kötött változások (Felhasználó számlaszáma, kapcsolattartó személye stb.) esetén a Felhasználó nyilatkozik a változásokról.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződésben szabályozott rendelkezés, adat, körülmény változása (kapacitás-, és mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje stb.).

A Felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét és a szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.

A PPD Hungária Kft. és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy a PPD Hungária Kft. a Felhasználó által megvásárolt földgáz mennyiséget meghatározott átadási pontra szállítsa le. Az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásáért a Felhasználó a felelős.

A PPD Hungária Kft. és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag a PPD Hungária Kft. végzi.

##### 6.4.1 Változás a Felhasználó személyében

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a GET Vhr. 23/B. § (1) bekezdése alapján köteles azt legkésőbb – kivéve elhalálozás - a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A Felhasználó a bejelentés keretében a Földgáz- kereskedelmi szerződést felmondja. Bejelentés és felmondás előfeltétele a Kereskedő által kiállított számlák és a felmondás napjáig átvett földgáz és kapcsolódó díjak, valamint az esetleges alulfogyasztás díja, illetve kötbér maradéktalan megfizetése. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a Felhasználó a GET Vhr. 23/B. § (3) bekezdése alapján a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a földgázkereskedő részére teszi meg.

A földgázkereskedő amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli köteles a Get. Vhr. 23/B. § (1) bekezdése szerinti bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

A Felhasználó elhalálása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan birtokosa, tulajdonosa megváltozik, a Felhasználó köteles erről a Kereskedőt tájékoztatni, illetve a Felhasználó köteles a Szerződést a birtok, illetve a tulajdonjog átruházására irányuló szerződés során az új birtokosra, illetve tulajdonosra átruházni és az átruházáshoz a Kereskedő hozzájárulását igényelni. Ezen pont megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

#### **6.4.2 A Kereskedőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás**

Kereskedő részéről nem minősül a szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a Kereskedő szerződésben foglalt személyes és céges adatait érinti, de a Szerződés teljesítésére nincs kihatással. Az adatváltozásról a Kereskedő honlapján tesz közzé tájékoztatást, melyet ezáltal közzétételnek kell tekinteni.

A szerződés módosulásával járó esetekre vonatkozó részletes eljárást az Üzletszabályzat egyéb pontjai és a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

### **6.5 Műszaki feltételek**

#### **6.5.1 A Földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői**

A PPD Hungária Kft. a földgáz-kereskedelem érdekében, a földgáz verseny piacon felmerülő kereskedői és Felhasználói földgáz igények kielégítéséhez szükséges földgázt, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A földgáz átadás-átvétele a szerződésekben a földgázrendszer pontosan meghatározott pontjain történik. Abban az esetben, ha határon keresztüli szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes szállítási rendszerirányítóval is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A földgáz megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását, tárolását, elosztását Magyarország területén a szállítási rendszerüzemeltető tulajdonában lévő szállítóvezeték, a földgázelosztói engedélyes tulajdonában lévő elosztóvezeték, illetve a tárolói engedélyes tulajdonában lévő földgáztároló biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a földgáz átadása az Földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározott, a szállítóvezetéken vagy elosztóvezetéken, valamint a Felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

A PPD Hungária Kft. az ellátás biztonsága a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ és a vonatkozó szabályzatok alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval. A földgáz-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az ÜKSZ, valamint az engedélyesek közötti

együttműködés formájától függően együttműködési megállapodás, kereskedelmi vagy egyéb szerződés, és/vagy üzletszabályzat határozzák meg.

A PPD Hungária Kft. a földgáz kereskedelmi engedély feltételeinek és a kereskedelmi tevékenység gyakorlati szükségleteinek megfelelő iroda- és eszközparkot, számítástechnikai, informatikai és távközlési állományt épít ki. A PPD Hungária Kft. energiakereskedői működése során gondoskodik a sikeres és versenyképes működését biztosító szoftver és számítógépes háttér folyamatos, a Felhasználói igényeknek megfelelő fejlesztéséről, a rendszerfelügyeletről és karbantartás feltételeiről. A PPD Hungária Kft. olyan belső adatforgalmi és információs rendszert épít ki, amely megfelel az adatvédelmi és gázjogi jogszabályoknak is.

A PPD Hungária Kft. a tevékenységét érintő üzemzavarok, gázellátási korlátozás, valamint egy bekövetkező válsághelyzet kezeléséről, az intézkedési tervről az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rendelkezik. A Szabályzat elérhető a PPD Hungária Kft. ügyfélszolgálatán és a honlapján.

#### 6.5.2 A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai

A PPD Hungária Kft. a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmenyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználók részére értékesíteni.

A PPD Hungária Kft. a Felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében:

- gondoskodik arról, hogy a földgáz kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges feltételekkel,
- olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, és az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

A PPD Hungária Kft. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, Felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A Kereskedő, mint földgáz-kereskedelmi működési engedélyes saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő tároló vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban a PPD Hungária Kft. minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy



magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

### 6.5.3 Források biztosítása

A PPD Hungária Kft. biztosítani kívánja a Felhasználókkal kötött szerződés feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében a GET 29/A. § bekezdése szerint forrástervet készít és szerződést köt:

- forrásbiztosításra
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra
- a szállítási rendszerüzemeltetővel a szállítóképességek lekötésére és a szállítási feladatok ellátására
- a földgázelosztói engedéllyel az elosztó kapacitások lekötésére és az elosztási szolgáltatások végzésre
- a tárolói engedéllyel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolásra
- más közreműködőkkel a szolgáltatás hatékonyságának és biztonságának javítására.

## 6.6 Szerződés hiányában történő szolgáltatás nyújtás

### 6.6.1 Szerződés hiányában történő szolgáltatás nyújtás

Amennyiben a Felhasználó egyéb Szerződés hiányában veszi igénybe az Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást, a Felek között a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybevétele révén határozatlan idejű Szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat határozza meg azzal, hogy

- (a) a szerződött mennyiségnek a Felhasználó által ténylegesen átvett földgáz mennyiség minősül;
- (b) a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a Felhasználó földgázt vételez;
- (c) a Felhasználó által fizetendő földgáz nettó egységár a kiegyensúlyozó földgázár vagy a VTP DA Heren ASK 110%-a, vagy CEEGEX Legjobb Vételi Ajánlat Súlyozott Átlagár 110%-a földgázár közül a magasabb érték;
- (d) a földgáz nettó egységárán felül a Felhasználó köteles az egyéb, az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is azzal, hogy köteles megfizetni a maradéktalan kiszolgálása érdekében esetlegesen szükséges egyéb kapacitások (így különösen rövid távú kapacitástermékek és szállítói entry kapacitás) költségét is;
- (e) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje a Kereskedő által a vonatkozó számlán meghatározott időtartam, de nem kevesebb, mint 15 (tizenöt) nap;
- (f) a rendes felmondás felmondási ideje 30 (harminc) nap.

### 6.6.2 Határozott idejű szerződés lejárata követő szolgáltatás nyújtás

Amennyiben a Felhasználóval határozott idejű Szerződés jött létre, és a Szerződés felek általi meghosszabbítására nem kerül sor, azonban a Felhasználó földgázellátását más földgázkereskedő nem veszi át, vagy arról a Felhasználó saját maga nem gondoskodik, úgy a Kereskedő – a Felhasználó földgázellátása folyamatosságának fenntartása érdekében – a Felhasználó földgázellátását határozatlan idejű Szerződés alapján, a fenti

6.6.1. pontban foglaltak szerint továbbra is biztosíthatja, kivéve, ha ez ellen a Felhasználó kifejezetten, írásban tiltakozik. Ez utóbbi esetben a Kereskedő a Felhasználó földgázellátását a Szerződésben rögzített szerződéses időtartam lejártakor, vagy ha az már eltelt, a Felhasználó tiltakozásának (felmondó nyilatkozatának) kézhezvételét követően, akár haladéktalanul, a földgázelosztó Rendszerüzemeltető által meghatározott időpontban megszünteti. Kereskedő a Felhasználó földgázellátását a határozott idő lejártakor, vagy azt követően akár haladéktalanul, a földgázelosztó Rendszerüzemeltető által meghatározott időpontban megszüntetheti. Az esetleges szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

### **6.6.3 Szerződött mennyiség feletti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás**

Amennyiben a Felhasználó az adott évben, félévben, negyedévben a szerződött mennyiséget, illetve az adott hónapban a vonatkozó havi szerződött mennyiséget (amennyiben az irányadó) meghaladón vételez, illetve amennyiben a szerződés meghatározza a maximális éves, féléves, negyedéves szerződött mennyiséget, vagy a maximális havi szerződött mennyiséget (amennyiben az irányadó) és a Felhasználó ezt meghaladón vételez, úgy a többletmennyiségre vonatkozó gázár, amennyiben a Szerződés, vagy az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

CEEGEX Legjobb Vételi Ajánlat Súlyozott Átlagár 110%-a

Ahol,

CEEGEX Legjobb Vételi Ajánlat: A CEEGEX Közép-Európai Gáz Tőzsde (CEEGEX) által a szállítási hónap gáznapjaira publikált 'Legjobb Vételi Ajánlat'-i jegyzésárak napi felhasználással súlyozott havi átlaga EUR/MWh-ban (GCV) kifejezve és három tizedesre kerekítve.

## **7 Általános Szerződéses Feltételek**

### **7.1 A szerződések általános hatálya**

Az Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek a PPD Hungária Kft. és szerződéses partnerei között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. Az Üzletszabályzat mellett a Felek az általános szerződéses feltételeket általános szerződéses feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák.

A PPD Hungária Kft. kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az Üzletszabályzat és ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét Fél üzleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az Üzletszabályzat és ÁSZF mellett.

#### **7.1.1 A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya**

A Földgáz-kereskedelmi szerződés az ajánlat (amennyiben készül), illetve a szerződés felek általi aláírással jön létre. A Földgáz-kereskedelmi szerződést a felek határozott

vagy határozatlan időtartamra köthetik. A szerződés aláírása hiányában a 6.6.1 pontban foglaltak az irányadóak.

A Felhasználó köteles a szerződés hatálya alatt rendszerhasználati, a hálózati csatlakozási, illetve az elosztóhálózat-használati szerződését fenntartani. Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó rendszerhasználati, a hálózati csatlakozási, illetve az elosztóhálózat-használati szerződése, az a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül és a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a PPD Hungária Kft. részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a PPD Hungária Kft.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, megszakítja, vagy korlátozza, illetve megtagadja a Felhasználó részére a földgáz-rendszerhez való hozzáférést, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a PPD Hungária Kft. részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a PPD Hungária Kft.-nek a Földgáz-kereskedelmi szerződés előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát. A rendszerhez való hozzáférésnek a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító általi - a nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

#### **7.1.2 Hatálybalépés**

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével lép hatályba. A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

#### **7.1.3 Részleges érvénytelenség**

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

#### **7.1.4 A kereskedelmi együttműködés fajtái**

A PPD Hungária Kft. a földgáz piac résztvevőivel üzleti tevékenysége keretében a Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt.

#### **7.1.5 Teljesítési hely, idő**

A PPD Hungária Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye a Földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezéseitől függően a Felhasználó földgázrendszerhez való csatlakozási pontja (fogyasztási hely), a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó rendszer bármely hálózati pontja, valamint a földgáztároló lehet.

A PPD Hungária Kft. kötelezettségeinek a teljesítési idejét, – amely a keretszerződés alapján létrejött határozott idejű szerződésben foglaltak szerint mindig egy meghatározott időtartam - a Felek a szerződés időtartamán belül szabályozzák. A Földgáz-kereskedelmi szerződéseket a PPD Hungária Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a PPD Hungária Kft. szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítés helyén, a szerződésben meghatározott időtartam alatt a Felhasználó rendelkezésre állt.

## **7.2 A Felek jogai és kötelezettségei, a Földgáz-kereskedelmi szerződések általános jellemzői**

### **7.2.1 Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződések**

A PPD Hungária Kft. szabadpiaci Felhasználókkal Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt. A Felhasználói igények bejelentésének, kezelésének és kielégítésének részletes szabályait jelen Üzletszabályzat 6. fejezete tartalmazza. A Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi kellékeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

### **7.2.2 Szerződő felek együttműködése**

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással fokozottan együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

### **7.2.3 Szerződéskötés, szerződésmódosítás**

Amennyiben a Felhasználó vagy más engedélyes a PPD Hungária Kft. tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. A PPD Hungária Kft. saját döntése alapján vállalja a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. A PPD Hungária Kft. a Felhasználóval vagy más engedéllyessel egyedi tartalmú szerződést köt. Amennyiben egyedi tartalmú szerződésekben meghatározott egyedi feltételek eltérően nem rendelkeznek, az Üzletszabályzatban meghatározott szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

### **7.2.4 A Felhasználóval szemben támasztott követelmények**

A Felhasználó földgázellátásának feltétele, hogy a Felhasználó:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;

- rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- megfelel a PPD Hungária Kft. által támasztott partnerkockázati követelményeknek, azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlítetlen tartozása.

A PPD Hungária Kft. ellátási kötelezettsége a kapacitásnyilatkozatban (elosztási csatlakozási szerződésben) meghatározott rendelkezésre álló kapacitás mértékéig áll fenn.

Amennyiben a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a szabadpiaci Felhasználó korábban Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt, és a Felhasználó csak elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik – a PPD Hungária Kft.-nek jogában áll a felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához a PPD Hungária Kft. nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződéskötést megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

## **7.2.5 A szerződéskötő félre vonatkozó további feltételek**

### **7.2.5.1 Engedélyes szerződő fél**

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek különösen:

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

### **7.2.5.2 Nem engedélyes szerződő fél**

A Felhasználóval és nem engedélyes termelővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő földgázrendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló határidőben történő benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.

- a fenti 6.2 pontban foglalt adatok megadása és dokumentumok, nyilatkozatok benyújtása.
- a szerződés, valamint annak mellékletei megfelelő kitöltése Felhasználó által.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

A PPD Hungária Kft. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet, illetve új feltételeket határozhat meg.

#### **7.2.6 Más engedélyesekkel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződések**

A PPD Hungária Kft. termelői engedélyesekkel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel, ezen kívül a szervezett földgáz piacon köthet Földgáz-kereskedelmi szerződést annak érdekében, hogy az általa a Felhasználóinak, illetve más engedélyeseknek értékesített földgázt beszerezze, vagy az általa beszerzett földgáz tovább értékesítse.

#### **7.2.7 Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalma**

A PPD Hungária Kft. a földgáz piac más engedélyeseivel az ÜKSZ rendelkezéseinek betartásával köt Földgáz-kereskedelmi szerződéseket. A Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi kelleit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

#### **7.2.8 Más engedélyesekkel szemben támasztott követelmények:**

A PPD Hungária Kft. kereskedelmi engedélyes partnereivel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződése hatályba lépésének és érvényességének további feltétele, hogy

- a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel;
- a kereskedő rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel.

#### **7.2.9 Vis Maior**

A Felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- A Vis Maior által érintett Fél köteles értesíteni a másik Felet és a Hivatalt részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

- Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása esetén azon időszak, amely a határozatlan idejű szerződésben az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- Feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

#### 7.2.10 Lehetetlenülés

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a felek abban állapodtak meg, hogy a PPD Hungária Kft. kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja, úgy a hazai forrás vagy rendszerkapacitás hiánya miatt, illetve a rendszer egyensúlyának fenntartása érdekében a szállítási rendszerirányító vagy rendszerüzemeltető engedélyes által végrehajtott korlátozás, megszakítás, a szolgáltatás üzemszünete és a rendszerhasználat szállítási rendszerirányító vagy a rendszerüzemeltető engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a PPD Hungária Kft. viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a PPD Hungária Kft.-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy rendszerirányítói határozat, illetve döntés vagy jogszabály, Vis Maior esemény, amely a PPD Hungária Kft. kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy Felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt a PPD Hungária Kft. a szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Amennyiben a gázszállítás lehetetlenné válik, a Szerződés megszűnik.

#### 7.3 A PPD Hungária Kft. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a PPD Hungária Kft. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Felhasználó köteles a nyilvántartott betáplálási, kiadási ponti és tárolási kapacitásainak lekötési jogát a PPD Hungária Kft.-vel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés (előszerződés vagy kapacitáslekötő nyilatkozat) aláírásával, az abban foglalt mértékig a PPD Hungária Kft.-nek ideiglenesen átadni, amely alapján a PPD Hungária Kft. jogosult a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitást a szállító- és az elosztóvezetéken, valamint a tárolónál lekötni.

Amennyiben a Felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, az egyes földgázkereskedőknek az ÜKSZ-ben meghatározott feltételek szerint átengedett rendelkezési joggal érintett kapacitások összege nem haladhatja meg a nyilvántartott kapacitások rögzített értékét.

Kereskedőváltás esetén, ha a PPD Hungária Kft. és a Felhasználó által megkötött Földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnik, úgy a PPD Hungária Kft. köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően bejelenteni a kereskedőváltást, és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Kereskedőváltás esetén, ha a PPD Hungária Kft. és a Felhasználó között új Földgáz-kereskedelmi szerződés kerül megkötésre, úgy a PPD Hungária Kft. a GET 31/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően bejelenti az új Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

A földgázelosztó a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint nyilvántartja az elosztóvezetékéről vételező felhasználási helyek azonosítóit, a fogyasztási és kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező Felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A nyilvántartott kapacitás igénybevételének Felhasználói jogát annak tulajdonosa - ha azt nem veszi igénybe - írásba foglalt szerződéssel a felhasználási helyen Felhasználónak minősülő személynek átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Ha a nyilvántartott kapacitás átadását szabályozó jogviszony megszűnik, a kapacitásjog a tulajdonosára visszaszáll.

A PPD Hungária Kft. a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Földgáz-kereskedelmi szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a Felhasználóra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal tizenöt napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

Amennyiben a szerződés megszűnésével összefüggésben felmerült elszámolási kötelezettség Felhasználó általi teljesítésének hiányában a PPD Hungária Kft.-vel fennálló szerződés nem szűnik meg, a PPD Hungária Kft. erről értesíti a földgázelosztói engedélyest és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt.



A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötésének jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkozni kell a PPD Hungária Kft. vagy a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződészegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a használat jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került. Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

#### **7.3.1 Adatszolgáltatási kötelezettség**

A PPD Hungária Kft. a szabadpiaci Felhasználó fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a Felhasználóval együttműködve szabályozza a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A Felhasználó fogyasztási előrejelzések megadására köteles, amelynek részleteit a Földgáz-kereskedelmi szerződés rögzíti. A PPD Hungária Kft. a Földgáz-kereskedelmi szerződésben vállalt kötelezettségeit a Felhasználó által szolgáltatott adatok alapján teljesíti.

#### **7.4 Egyedi feltételek kezelése**

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen Üzletszabályzatban foglalt ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a Földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Üzletszabályzat előírásai az érvényesek. Az ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az ÁSZF minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés más feltétele egymástól eltér, akkor a Ptk. 6:80. §-a értelmében az utóbbi az irányadó.

A Felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni. A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

Az Üzletszabályzatban meghatározott ÁSZF alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

#### 7.4.1 A kézbesítés szabályai

A PPD Hungária Kft. az ügyfél részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely az ügyfél értesítési címe. Ennek hiányában a PPD Hungária Kft. a Felhasználó székhelyére, illetve a cégnyilvántartásban a cég elektronikus elérhetőségeként feltüntetett címre küldi meg az iratokat. A Felhasználó székhelye, illetve a cégnyilvántartásban a cég elektronikus elérhetőségeként feltüntetett címe minden esetben hivatalos értesítési címnek minősül. A PPD Hungária Kft. az e-mail-ben történő sürgős értesítést az ügyfél külön írásbeli kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben, vagy egyéb az átvétel igazolására alkalmas módon kézbesített küldeményben is megerősíti.

Az értesítés megérkezettnek tekinthető:

- személyes átadás esetén az átadás idejében, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta, vagy ha a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a 'címzett ismeretlen', 'elköltözött', 'kézbesítés akadályozott', 'átvételt megtagadta', 'nem kereste', a címzett 'ismeretlen helyre költözött' vagy a „cím nem azonosítható” okból meghiúsult, az átadás megkísérlésének napján;
- futárral történő kézbesítés esetén az átadás napján és idejében, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta, vagy ha a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a 'címzett ismeretlen', 'elköltözött', 'kézbesítés akadályozott', 'átvételt megtagadta', 'nem kereste', a címzett 'ismeretlen helyre költözött' vagy a „cím nem azonosítható” okból meghiúsult, a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése, vagy a cím nem azonosíthatósága miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján
- ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon, ha egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon;
- a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 5. munkanapon;
- a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban. A tértivevénnyel megküldött levél kézhezvételét az igazoló aláírás dátuma tanúsítja. Amennyiben a küldemény', 'címzett ismeretlen', 'elköltözött', 'kézbesítés akadályozott', 'átvételt megtagadta', 'nem kereste', a címzett 'ismeretlen helyre költözött', illetve a Fél által meghatározott címre történő címzés ellenére a „cím nem azonosítható” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor a postára adás napját követő 5. naptári napon tekintendő szabályszerűen kézbesítettnek;
- ha elektronikus levélben kézbesítik az adott munkanapon 16:00 óráig (címzett ideje szerint) a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon (címzett ideje szerint).

A jelen pontban meghatározott kézbesítési vélelem - a küldő félnek felróható ok miatt - a feladástól számított 4 hónapon belül megdönthető. A kézbesítési vélelem sikeres megdöntése esetén a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények nem állnak be.

A számlák és egyéb általános tájékoztató, információs anyagok Felhasználónak történő megküldése elektronikusan történik. Szavatosság, hibás teljesítés, szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések esetén a faxon, e-mailben való kapcsolattartást és értesítést kizárják.

A PPD Hungária Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – az ügyfél részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg az ügyfélnek. A Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a PPD Hungária Kft. köteles a Felhasználót tájékoztatni elsősorban e-mailben.

A szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymás tudomására hozott kézbesítési címen a szerződés fennállása alatt folyamatosan rendelkeznek a küldemények átvételére jogosult személlyel, továbbá a Felhasználó a székhely, levelezési cím megváltozását a PPD Hungária Kft.-vel haladéktalanul írásban közli. Abban az esetben, amennyiben a küldeményt nem az arra jogosult veszi át a kézbesítőtől, a küldemény abban az esetben is kézbesítettnek minősül, így a címzett nem hivatkozhat arra, hogy a küldeményt átvevő személy nem volt jogosult a küldemény átvételére. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a jognyilatkozatok közlésének elmaradására a mulasztó Fél előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

#### 7.4.2 Nyilatkozatok, szavatolások, együttműködés

- a) Felek kijelentik, hogy megfelelően megalapított és működő társaságok, amelyek saját cégnevük alatt jogokat szerezhetnek, perelhetnek és perelhetőek, a Szerződés aláírásához és az abban foglalt kötelezettségeik teljesítéséhez kellő felhatalmazással rendelkeznek, illetve a Szerződés aláírásához és teljesítéséhez nincs szükségük harmadik fél általi eljárásra, annak hozzájárulására vagy harmadik fél értesítésére.
- b) Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, végelszámolási- vagy felszámolási eljárás alatt, ilyen kérelmet tudomásuk szerint senki nem nyújtott be velük szemben, és ilyen eljárást magukkal szemben maguk sem indítottak, továbbá nincs velük szemben folyamatban olyan bírósági vagy hatósági eljárás, amely gazdasági tevékenységük folytatását vagy a jelen szerződés teljesítését ellehetlenítheti, vagy akár olyan döntéssel is végződhet, amely ezzel járhat.
- c) Felek kijelentik és szavatolják, hogy a Szerződésnek egyik fél általi aláírása sem sért, illetve nem fog sérteni semmilyen más megállapodást, sem olyan kötelezettséget, amelyben bármelyik fél félként szerepel, vagy amely bármelyik fél vagyonaára vonatkozóan kötelező rendelkezést tartalmaz.
- d) A Felek által a Szerződésben vállalt kötelezettségek törvényes és érvényes kötelezettségek, amelyek rájuk nézve kötelező erővel bírnak és velük szemben végrehajthatóak az azokban foglalt feltételek szerint, és minden tekintetben megfelelnek a Felek társasági szerződésének/alapító okiratának vagy alapszabályának és a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve a Felek minden vonatkozásban megfelelnek minden alkalmazandó jogszabálynak és az alkalmazandó jogszabályok által előírt engedélyek feltételeinek.

- e) A szerződésből származó jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a Felek a jóhiszeműség és a tisztességesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen és fokozottan együttműködve kötelesek eljárni.
- f) A Félnek az együttműködési kötelezettség kapcsán a szerződés teljesítését akadályozó körülményeket haladéktalanul, írásban a másik Fél tudomására kell hoznia.

A Felhasználó a fenti és az alábbi szavatossági nyilatkozatokat teszi – valamint megtettnek tekintendők minden gázhónap utolsó napján az abban az időpontban fennálló körülményekre hivatkozással, annak tudomásulvételével, hogy a Kereskedő ezen szavatossági nyilatkozatok ismeretében kötötte meg a Szerződést és hogy azok bármelyikének megsértése a Szerződés súlyos megszegésének minősül.

- g) a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés alapján, illetve a Szerződés aláírását megelőzően átadott iratok, adatok, dokumentumok a Szerződés aláírása napjának megfelelő állapotot tükrözi, azok a Szerződés aláírása napján is érvényesek és hatályosak;
- h) a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződésre vonatkozó szerződésszegés, vagy a Felhasználó egyéb szerződéseire vonatkozó szerződésszegés vagy nem teljesítés (ideértve bármely földgáz szállítás tárgyában kötött szerződéseket is) nem fordult elő, nem is áll fenn, amiről a Kereskedőt írásban nem tájékoztatta.
- i) Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés hatályban léte alatt eleget tesz adó- és illetékfizetési kötelezettségeinek.

#### 7.4.3 Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult - ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette. A Felek minden a másik fél által átadott adatot, információt üzleti titoknak minősítenek.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által szóban, írásban vagy bármely telekommunikációs úton átadott minden információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a munkavállalóik, megbízottaik, és tisztviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait is) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az átadott okiraton, adathordozón ennek üzleti titok jellegét feltüntették vagy sem.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEKH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem titoktartási kötelezettség alá eső információ

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

A Felek között létrejövő Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az abban foglalt díjak összege, - bizalmas információnak és üzleti titoknak minősül.

A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után határozatlan ideig hatályban maradnak.

A titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

A Kereskedő hozzájárul, hogy a szerződéskötési, teljesítési jogi viták esetén, a Felhasználó igénybe vegye a Felhasználói érdekképviselőt, az IEF képviselőjét tanácsadóként (az összeférhetlenségi szabályok betartása mellett). Az IEF-nek és az IEF képviselőjének tanácsadóként eljáró adott személynek jognyilatkozatot kell tennie, hogy a megismert üzleti titkokat, a Felhasználóval azonos titoktartási feltételek között megtartja.

A Felek a Szerződés megkötésével kölcsönösen hozzájárulnak a másik szerződött fél nevének referenciakénti használatához, azzal, hogy további adatok, különös tekintettel a szerződött mennyiség és szerződési időszak megadására, a szerződésben szabályozott módon közölhetők harmadik féllel.

#### 7.4.4 Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a jelen üzletszabályzat, illetve a Kereskedő honlapján elhelyezett Általános Szerződési Feltételek (az „ÁSZF”), valamint a magyar

anyagi jogi szabályok, így elsősorban a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a „Ptk.”), a GET és a GET Vhr., a GET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, az ÜKSZ, a földgáz ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

#### **7.4.5 Jogviták rendezése**

Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, a szerződő felek, ha a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Amennyiben a feleknek sem sikerül a közöttük felmerült vitát békés úton rendezni, akkor bírói, vagy választottbírói utat vesznek igénybe a jogvita rendezéséhez.

#### **7.4.6 A PPD Hungária Kft. felelőssége a Felhasználókkal szemben**

A PPD Hungária Kft. a polgári jog szabályai szerint kártérítést fizet a Felhasználónak, ha a vele kötött szerződését és az ellátási szabályzatokat megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott. A PPD Hungária Kft. a Földgáz-kereskedelmi szerződésben, a szerződésszegésének esetére kötbérfizetést, valamint pótdíjfizetést vállalhat. A PPD Hungária Kft. az ún. tapadó kárért és következménykárokért, valamint az elmaradt haszonért (lucrum cessans) való felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett rendszerüzemeltetők feladata. A PPD Hungária Kft. felelős azért, hogy gondoskodjon a Felhasználóval kötött szerződés alapján megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz rendszerbe juttatása felől.

Amennyiben mennyiségi, illetve minőségi hiba a PPD Hungária Kft.-nek felróható, így különösen, ha ennek oka az, hogy a PPD Hungária Kft. nem kötötte le a szükséges kapacitásokat az érintett rendszerüzemeltető engedélyeseknél, akkor a polgári jog általános szabályai szerint tartozik helytállni a Felhasználóval szemben.

Ha a PPD Hungária Kft. a Felhasználóval kötött szerződése, és a Felhasználó jogszabályoknak, illetve az ÜKSZ-nek megfelelően igazolt igénybejelentése ellenére nem rendelkezik a szerződés szerinti mennyiségű és minőségű Földgáz-kereskedelmi (vételezési) szerződéssel, akkor a PPD Hungária Kft. köteles ennek következményeit a Felhasználóval kötött szerződés rendelkezései szerint viselni, és a Felhasználó felmerült kárát a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználói igény igazolását a Hivatal nem fogadja el, és az ÜKSZ alapján a Felhasználót érintő kapacitás igénylésének csökkentésére, vagy bizonyos kapacitások visszaadására utasítja a Felhasználót, illetve a PPD Hungária Kft.-t, akkor ez a jóvá nem hagyott kapacitások tekintetében a PPD Hungária Kft.-től független okból bekövetkezett lehetetlenülésnek minősül.

A PPD Hungária Kft. végzi a Felhasználó vételezési pontjára vonatkozó nominálást a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. Amennyiben a Felhasználó által a rendszerből vételezett gázmennyiség meghaladja a fogyasztási helyre nominált értéket, vagy túllépi a lekötött kapacitás mértékét, az emiatt fizetendő felmerülő költségeket és pótdíjat a

felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó köteles megfizetni az engedélyesnek.

A PPD Hungária Kft. felelőssége a szerződésben, a Felek megállapodása alapján korlátozásra kerülhet.

#### **7.4.7 Igények elévülése**

A Földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő polgári jogi igények a GET 28/A. §. (6) bekezdése rendelkezése alapján 3 év alatt évülnek el, mely elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

Az elévülést megszakítja:

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, fizetési meghagyásos eljárás megindítása,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) a Felhasználó tartozása megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása,
- f) bármely végrehajtási cselekmény.

#### **7.4.8 A PPD Hungária Kft. eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben**

A PPD Hungária Kft. eljár a Felhasználó bejelentése alapján a rendszerüzemeltetővel szemben, aki a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős.

A PPD Hungária Kft. a Felhasználó károsodása esetén, kérésére annak érdekeit képviseli a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során a PPD Hungária Kft. a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövet a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben azonban bebizonyosodik, hogy nem tett meg minden tőle elvárhatót a Felhasználó érdekében, a PPD Hungária Kft. az ebből eredő károkat megtéríti a Felhasználó részére.

#### **7.4.9 Jogról való lemondás**

Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a jelen általános szerződési feltételek és a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él, ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában a Felhasználó, mint fogyasztó a szerződésben és a jogszabályban megállapított jogáról érvényesen nem mondhat le.

A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másikkal adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

## 7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

### 7.5.1 A földgáz díja, szolgáltatások díjtételei

A PPD Hungária Kft. az alábbi árakat és díjlelemeket alkalmazza:

- Molekula ár;
- Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- Egyéb díjak.

A PPD Hungária Kft. Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg a szolgáltatásainak díját. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben határozzák meg.

A PPD Hungária Kft. által biztosított Molekula ár és a hozzá kapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenyjogi szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben, ÁSZF-ben, illetve jelen Üzletszabályzatban rögzített módon lehetséges. A PPD Hungária Kft. az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a PPD Hungária Kft. a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, a rendszerüzemeltetőkre vonatkozó, a Hivatal által kiadott határozatok, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A PPD Hungária Kft. a változásokról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat. A Rendszerhasználati díjat a PPD Hungária Kft. ennek megfelelően jogosult egyoldalúan módosítani, megemlíni.

[Ha a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díj meghatározásának alapját képező adatok közül bármelyik nem valós, úgy a Kereskedő jogosult a valós adatok alapján a Rendszerhasználati díjat újra kalkulálni, és a Felhasználó értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni azokat, és a Szerződést a valós adatoknak megfelelően egyoldalúan módosítani.](#)

A földgázkereskedelmi szerződés szerinti Molekulaár és a Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak nem tartalmazzák, az ÁFA-t, az [jövedéki adót](#), az MSZKSZ díjat, a Felhasználó esetleges nem szerződésszerű vételezéséből adódó jogkövetkezményekből eredő jelenleg ismert és a jövőben esetlegesen felmerülő további (pót)díjakat, bírságokat, büntetéseket, adókat, [kötvényt](#) valamint – a földgáz kereskedelméhez és értékesítéséhez kapcsolódó egyéb – a Szerződés megkötésekor ismert, vagy a későbbiekben hatályba lépő jogszabály vagy ÜKSZ által előírt adót, (pót)díjat, pénzeszközt. Az egyéb díjtételeket a PPD Hungária Kft. jogosult Felhasználó felé érvényesíteni. Amennyiben ezen összegek, költségek változnak, azokat a PPD

Deleted: energiaadót



Hungária Kft. jogosult a Felhasználóra tovább hárítani, e tekintetben jogosult a költségeket és díjakat egyoldalúan módosítani, megemlíni.

A fentiek értelmében a földgázkereskedelmi szerződés szerinti Molekulaár és a Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak, árak nem tartalmazzák a PPD Hungária Kft., mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.) szerinti energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (EKR Díj).

A PPD Hungária Kft., mint az Ehat. tv. szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer (a továbbiakban: „EKR”) kötelezettje jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a PPD Hungária Kft. által teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználó energia felhasználására eső arányos részét. Az ilyen módon teljesítendő díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Ehat. tv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott megtakarítási százalék (2024-2030. évekre 0,5%) és a tárgyi naptári évre vonatkozó Ehat. tv. szerinti energiahatékonysági járulék mértékének szorzata (a továbbiakban: „EKR Összetevő”). A Felhasználó által fizetendő átalánydíj (a továbbiakban: „EKR Díj”) megegyezik az EKR Összetevő és az eseti szerződés alapján az átadott-átvett GJ mértékegységben meghatározott energiamennyiségek szorzatával azzal, hogy 1 GJ MWh-ban meghatározott értéke megegyezik az FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság által A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER ÁTADÁS-ÁTVÉTELI PONTJAINAK FÖLDGÁZ MINŐSÉG ELSZÁMOLÁSI RENDJE c. dokumentumban – 4. pont 2H földgázcsoportra vonatkozóan meghatározott értékével - jelenleg 3,2497 MWh-val. A PPD Hungária Kft a fenti számítástól eltérő számítást is alkalmazhat az egyedi szerződésben, illetve – döntésétől függően – az így meghatározott díjhoz képest kedvezményes EKR Díjat is meghatározhat.

Az EKR Díj nettó díj, melyet a PPD Hungária Kft áfa összeggel növelten számláz a Felhasználó részére.

Tekintve, hogy az Ehat tv. 15. § (1) bekezdése szerinti energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke jogszabályváltozás következtében változhat ennek megfelelően a PPD Hungária Kft. a szerződéses árat vagy az EKR Díjat módosíthatja, amely módosításról a Felhasználókat a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja. Amennyiben jogszabályváltozás következtében az adott évre vonatkozó EKR Díj megemelkedik, abban az esetben a PPD Hungária Kft, a jogszabályváltozás hatályba lépését követő 45 napon belül jogosult elszámolni a Felhasználóval, amennyiben szükséges, és a különbözetet kiszámlázhatja - döntésétől függően- a Felhasználó részére. Mivel a szerződéses ár ezen módosítása jogszabály által meghatározott, így a Felhasználót felmondási jog az egységár módosításának ezen esetében nem illeti meg.

Az EKR díjat a PPD Hungária Kft döntésének függvényében havonta negyedévente, félévente vagy évente a molekula ár módosításával, vagy önálló tételként a gázdíjat tartalmazó számlában számlázhatja ki vagy arról külön számlát állít ki a fogyasztást megelőzően, vagy utólag. Az EKR Díj fizetési határideje megegyezik a szerződéses árra vonatkozó fizetési határidővel.

**Deleted:** kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a PPD Hungária Kft. által számított energiahatékonysági

**Deleted:** Az EKR Díjat a PPD Hungária Kft. jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

**Deleted:** A Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elérendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét.

**Deleted:** A Felhasználó által fizetendő EKR Díj mértéke megegyezik a tárgyi naptári évre vonatkozó, Ehat. tv. szerinti megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó energiahatékonysági járulék Ehat tv. szerinti mértékének és a földgázkereskedelmi szerződés alapján a Felhasználónak átadott hőmennyiségek vagy energiamennyiségek a szorzatával.

**Deleted:** alapján az

**Deleted:** évenként változik,

**Deleted:** évente

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Ehat. tv. szerinti energiahatékonyság javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja PPD Hungária Kft-t. Felhasználó ebben az esetben a PPD Hungária Kft-től, mint az Ehat tv szerinti kötelezettől energiahatékonysági beruházásokkal és szolgáltatásokkal összefüggő szerződés(ek) megkötése érdekében írásbeli ajánlatot kér és vele írásbeli és szóbeli egyeztetéseket folytat. Ezen egyeztetések eredményeként, amennyiben PPD Hungária Kft. jelzi Felhasználó felé ezirányú igényét úgy az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése szempontjából az elért energiamegtakarítás, illetve annak értéke a PPD Hungária Kft-nél kerül elszámolásra, beszámításra.

A Felhasználói igényeknek megfelelően a PPD Hungária Kft. az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre. A Felhasználó köteles a PPD Hungária Kft. részére a Földgáz- kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

Kereskedő jogosult egyoldalúan új díjat, költséget megállapítani és a Felhasználóre terhelni, hárítani, ha annak oka jogszabály, illetve hatósági határozat által a földgázellátásra vonatkozó, illetve ahhoz kapcsolódó új adó, pótlék, illeték, hatósági- vagy bármely egyéb díj, vagy egyéb közteher.

Egyoldalú áremelés esetén – kivéve, ha annak oka a jogszabály, illetve hatósági határozat által a földgázellátásra vonatkozó, illetve ahhoz kapcsolódó új adó, pótlék, illeték, hatósági- vagy bármely egyéb díj, vagy egyéb közteher, megállapítása, vagy azok mértékének módosítása - a Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén az erről kapott írásbeli értesítés kézhezvételét követően a Felhasználó 15 napon belül írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatja az egyedi szerződést. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a Felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, azaz a szerződésmódosítás tárgyában mindkét fél törvényes képviselője által cégszerűen aláírt szerződésmódosítás nem történik, az értesítéstől számított tizenöt napon belül, úgy a Felhasználó e határidő leteltét követő 3 napon belül írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatja az egyedi szerződést. A szerződés felmondása esetén a PPD Hungária Kft-t nem terheli kártérítési kötelezettség a Felhasználó felé. Ha a Felhasználó határidőn belül nem él az előzetes felmondás jogával, a határidő leteltét követően az ellátás vagy szállítás igénybevételét úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a Szerződés módosítását magára nézve kötelezőnek fogadta el.

## **7.5.2 Jogszabályváltozás**

### **7.5.2.1 Jogszabály változási esemény**

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind a PPD Hungária Kft. jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a PPD Hungária Kft. jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 3. § 64. pontjában meghatározott ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

#### 7.5.2.2 A jogszabályváltozás jogkövetkezménye

A felek a 7.5.2.1. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez.

A felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

### 7.5.3 Piaci zavar

#### 7.5.3.1 Piaci zavart okozó esemény

Piaci zavart okozó esemény következik be index ár kikötése esetén, ha

- (a) az index érték meghatározásához szükséges információ közlésének vagy közzétételének elmaradása;
- (b) egyedi szerződésben meghatározott index érték rendelkezésre állásának átmeneti vagy állandó és objektív hiánya;
- (c) egyedi szerződésben meghatározott gáztőzsde átmeneti vagy állandó bezárása;
- (d) az index értékre vonatkozóan az adott tőzsdén kínált határidős ügylettel vagy nyersanyaggal való kereskedés megszüntetése vagy felfüggesztése, illetve lényeges korlátozása;
- (e) az adott egyedi szerződés kezdete óta az adott index érték meghatározásához szükséges árinformáció meghatározása céljából a szóban forgó változó ár számításához használt módszer lényeges változása.

7.5.3.2 Piaci zavart okozó esemény bekövetkezése esetén, a piaci zavar ideje alatt, a PPD Hungária által választott legközelebbi zavarmentes gáztőzsde hasonló PPD Hungária által választott index értéke az irányadó és alkalmazandó. A spread értéket ez nem változtatja meg, nem módosítja.

## 7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

### 7.6.1 Földgázszolgáltatás szünetelése

A földgázelosztói, szállítói, tárolói és rendszerirányítói engedélyes jogosult a földgázszolgáltatást a szükséges legkisebb ügyfél- és egyéb kereskedelmi partneri körben és időtartamban szüneteltetni az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a szállítási rendszerüzemeltető a jogszabályok alapján az érintett ügyfeleket értesíti. A korlátozás vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A PPD Hungária Kft. szüneteltetheti a gázszolgáltatást a csatlakozó rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén:

- a Felhasználó a földgázt a gázmérő vagy a mérési rendszer megkerülésével, működésének bármilyen befolyásolásával, egyéb szabálytalan módon vételezi;
- a Felhasználó műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékkel, Felhasználói berendezést használ;
- ha a gázmérő vagy a mérési rendszer megrongálódik, a gázmérőn vagy a mérési rendszeren, annak ki- és belépő csonkján, valamint az esetleges kerülő vezeték záró szerelvényén elhelyezett záró pecsét eltávolításra kerül, illetőleg ennek sérülését, hiányát a Felhasználó a földgázelosztói engedélyesnek haladéktalanul nem jelenti be;
- a hibás gázmérő vagy mérési rendszer javítását, cseréjét a Felhasználó nem teszi lehetővé;
- a nyomás alatti gázellátó rendszert a Felhasználó megbontja;
- a Felhasználó az elosztóvezetékéről vételezett gázt a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre földgázelosztói engedélyes tudta nélkül átvezeti, vagy a PPD Hungária Kft. hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja;
- a Felhasználó a földgázelosztói engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a földgázkereskedő jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében a földgázelosztói engedélyes vagy annak megbízottja a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje céljából, valamint általános műszaki jellegű, illetve a Felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen munkát végezzen.

A PPD Hungária Kft. a szerződésben meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó engedélyessel szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére, valamint a szolgáltatás újraindításához szükséges adminisztrációs időre. A szolgáltatás újraindítására az érintett felek jóváhagyó értesítését követő 24 óra áll rendelkezésre, amelybe a munkaszüneti és ünnepnapok nem számítanak bele.

## 7.6.2 Földgázellátási válsághelyzet

A GET 3. § 24a. pontja szerinti a földgázellátási válsághelyzet három fokozatba sorolható:

- (i) korai előrejelzési szintű földgázellátási válsághelyzet,
- (ii) riasztási szintű földgázellátási válsághelyzet, és
- (iii) vészhelyzeti szintű földgázellátási válsághelyzet.

### 7.6.2.1 Korai előrejelzési szintű földgázellátási válsághelyzet

Korai előrejelzési szintű földgázellátási válsághelyzetnek minősül ha konkrét, mérvadó és megbízható információk állnak rendelkezésre arról, hogy olyan eseményre kerülhet sor, amely valószínűsíthetően jelentős mértékben rontani fogja a gázellátást, és amely valószínűsíthetően a riasztási szint vagy a vészhelyzeti szint aktiválását fogja eredményezni; a korai előrejelzési szint korai előrejelző mechanizmus révén aktiválható; és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes Felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

Földgázellátási válsághelyzet esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt viselni, kivéve az indokolatlanul elrendelt korlátozás esetét.

Műszaki üzemzavar esetén a rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

### 7.6.2.2 Riasztási szintű és vészhelyzeti szintű földgázellátási válsághelyzet

A 2017/1938 EU parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint riasztási szintű földgázellátási válsághelyzetnek minősül, ha gázellátási zavarra vagy rendkívül magas gázkeresletre kerül sor, amelynek eredményeként jelentős mértékben romlik a gázellátás, de a piac még képes a zavar kezelésére vagy a kereslet kielégítésére anélkül, hogy nem piaci alapú intézkedésekhez kellene folyamodni.

Továbbá a 2017/1938 EU parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint vészhelyzeti szintű földgázellátási válsághelyzetnek minősül a rendkívül magas gázkereslet, jelentős gázellátási zavar vagy a gázellátás egyéb jelentős mértékű romlása esetén, ha minden idevágó piaci alapú intézkedést végrehajtottak, de a gázkinálat nem képes kielégíteni a fennmaradó gázkeresletet, és ezért további, nem piaci alapú intézkedéseket kell hozni különösen annak érdekében, hogy a 2017/1938 EU parlamenti és tanácsi rendelettel összhangban biztosítható legyen a gázellátás a védett felhasználók számára.

Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli. A szállítási rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer válsághelyzete esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet értelmében jár el.

A PPD Hungária Kft. köteles betartani a GET, valamint a GET alapján kiadott rendeletnek, az ÜKSZ-nek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az együttműködő földgázrendszer jelentős zavara (üzemzavar) vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, és a szállítási rendszerüzemeltetői, a földgázelosztói és a tárolói engedélyes – a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási Besorolásban meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben - kötelek végrehajtani. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé vált Felhasználó korlátozásra való felkészülést a földgázelosztói és a szállítói, tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázelosztói, szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói és szállítási rendszerirányítói engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés idejére a Felhasználói szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. A szolgáltatás üzemszünete, a hálózathasználat szállítási rendszerirányítói engedélyes, vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a PPD Hungária Kft. viszonylatában a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre a PPD Hungária Kft. a Ptk. szabályait alkalmazza, azzal hogy az időszakos lehetetlenülés nem eredményezi automatikusan a PPD Hungária Kft. és a szerződéses partnere közötti szerződés megszűnését.

A fenti okokból történő korlátozások, vagy a források elvonása esetén a PPD Hungária Kft. a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja azon Felhasználóit, szerződéses partnereit, amelyeket a lehetetlenülés érint. A Felhasználóval vagy más szerződéses partnerrel kötött földgázvásárlási szerződés lehetetlenülés miatti megszűnése esetén, a teljesített szállításokra figyelemmel, a szerződésben foglaltak alapján számol el a PPD Hungária Kft.

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amely folyamán az engedélyesek - így a kereskedelmi engedélyes is – kötelesek együttműködni.

A PPD Hungária Kft. válsághelyzet esetén haladéktalanul kapcsolatba lép a válsághelyzettel érintett engedélyesekkel és együttműködik velük a jogszabályi előírásoknak megfelelően a válsághelyzet és az azon alapuló korlátozások mielőbbi megszüntetése érdekében, végrehajtva a szállítási rendszerirányító által megadott intézkedéseket. A földgázellátási válsághelyzet megszüntetése iránt a vonatkozó jogszabályok alapján tett intézkedésekkel okozott károkért a PPD Hungária Kft.-t kártalanítási kötelezettség nem terheli.

### 7.6.3 Korlátozás

A korlátozás végrehajthatósága érdekében a Felhasználókat korlátozási kategóriákba (I.-III.) kell sorolni, ha a kivétel alkalmazására nincs ok. Kivételek közé csak a felhasználó által a PPD Hungária Kft-nek benyújtott és ez alapján az érintett rendszerüzemeltető nyilvántartásába bekerülő, a Get.-ben és a 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendeletben (e pont alkalmazásában: a „Korm. rendelet”) meghatározott hatósági bizonyítvány vagy a besorolás jogosultságát igazoló egyéb dokumentum alapján meghatározott teljesítmény kerülhet. A korlátozási besorolásban a kivételeket meg kell

Deleted: korlátozható és nem korlátozható

jeleníteni, felhasználási helyenként, POD-szinten. A PPD Hungária Kft a Felhasználó nyilatkozata alapján meghatározza a felhasználási hely korlátozási kategóriáját a Korm. rendelettel összhangban, az Elosztói Engedéllyessel együttműködve. A nyilatkozat a Korm. rendelet alapján a földgázkereskedelmi szerződés, részévé válik.

A Felhasználó a nyilatkozat, hatósági bizonyítvány vagy a korlátozási besorolás kivételét igazoló egyéb dokumentum egy példányát vagy annak másolatát, azok módosítását papíron vagy elektronikusan eljuttatja a PPD Hungária Kft-nek, aki az adatokat az ÜKSZ-ben meghatározott korlátozási adatsere vagy a Get. 3. § 1c. pontjában meghatározott adatsere útján továbbítja az érintett rendszerüzemeltető felé.

A korlátozási besorolásához és a korlátozási kivételekhez szükséges adatok változásáról a Felhasználó haladéktalanul köteles értesíti a PPD Hungária Kft-t, ideértve a gázkorlátozási felelőst illetően történő adatváltozást. A Felhasználó köteles a korlátozással kapcsolatos értesítési és elérhetőségi adatainak naprakészen tartására, ezen adatokban bekövetkező bármely változásról köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a PPD Hungária Kft-t. Felhasználó vállalja, hogy a megadott elérhetőségeken a kiértesíthetőséget folyamatosan biztosítja. Az adatok változása esetén a változást a PPD Hungária Kft. a szerződésben átvezeti. A bejelentés elmulasztásából, illetőleg a korlátozási kapcsolattartó elérhetőségének helytelen megadásából vagy a kiértesíthetőség biztosításának elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó tartozik felelősséggel, a PPD Hungária Kft-t ebből eredően felelősség nem terheli.

A Felhasználók értesítése az érintett rendszerüzemeltető által a korlátozási kapcsolattartásra megadott elektronikus csatornán történik. A korlátozás elrendelését a szállítási rendszerirányító a honlapján is közzéteszi. A szállítási rendszerirányítótól kapott korlátozási értesítést a PPD Hungária Kft. az érintett Felhasználók részére haladéktalanul továbbítja.

A Felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére. A korlátozást az érvényes Korlátozási Besorolás vagy jogszabályi elrendelés alapján kell végrehajtani.

A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a gáznapot megelőzően és a gáznap közben is. A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves Korlátozási Besorolás felhasználásával a szállítási rendszerirányító a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva a korlátozási kategóriát és a korlátozás helyét (gázátadó állomás), a korlátozás kezdetének időpontját, az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát. A korlátozás elrendelése történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a szállítási rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó felé. A korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó rendszerhasználókat megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.

**Deleted:** A PPD Hungária Kft. a szerződésekben meghatározottak alapján a Felhasználóinak adatairól a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ által előírt mértékben és rendszerességgel tájékoztatást ad az érintett rendszerüzemeltetők részére. Amennyiben az adatszolgáltatás következtében a korlátozási besorolásban változás történik, akkor azt a Felhasználó részére tájékoztatásként megküldi, és haladéktalanul szerződésmódosítást kezdeményez.

A szállítási rendszerüzemeltető vezetékéről vételező Felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó rendszeren vételező Felhasználók vonatkozásában a földgázelosztó köteles végrehajtani a korlátozást a szállítási rendszerirányító értesítését követően a korlátozási kategóriáknak megfelelő határidőn belül. A korlátozásba bevont Felhasználók a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztó értesítését követően a Felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezésüket.

A szállítási rendszerüzemeltető és földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a Felhasználó vételezési pontjánál a mérőóra távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával ellenőrzik. Abban az esetben, ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a rendszerüzemeltető kezdeményezheti a Hivatalnál szankciók elrendelését az érintett Felhasználóval szemben, és jogosult a rendszerhasználó vételezését megszakítani.

A gáznap előtt korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállított rendszerhasználók a szállítási rendszerirányító által korlátozott földgázszállítási kapacitásokra nem adhatnak be nominálást a korlátozás feloldásáig.

A gáznap közben korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállított rendszerhasználók a szállítási rendszerüzemeltető rendszeri forrásponthoz történő betáplálásukat nem csökkenthetik, csak a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően. A rendszerhasználó köteles a korlátozott kiadási oldallal egyensúlyos betáplálás felett a betáplálási pontokon a lehetséges összes forrását opcióként vagy kapacitás független rugalmassági eszközként a szállítási rendszerüzemeltetőnek felajánlani.

A korlátozás napján a korlátozott Felhasználót ellátó rendszerhasználó által a korlátozás ideje alatt a szállítási rendszerüzemeltető rendszerbe betáplált, de ki nem vett, többlet gázmennyiséget kiegyenlítő gáz áron kell elszámolni. Ezután a gázmennyiség után a szállítási rendszerüzemeltető nem számol fel kiegyensúlyozási pótdíjat. A korlátozás elrendelését követően a korlátozásba bevont rendszerhasználók kötelesek a rendszerirányítónak írásban a korlátozás várható időtartama alatt import és hazai forrásból lehívható gázkészletükről napi bontásban kimutatást küldeni.

A korlátozási szükséglet megszűnését követően a szállítási rendszerirányító köteles értesíteni a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót a korlátozás feloldásáról. A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a szállítási rendszerirányító értesítését követő 1 órán belül kötelesek az általuk kiszolgált, a korlátozásba bevont Felhasználókat ellátó rendszerhasználókat a korlátozás feloldásáról értesíteni. A korlátozás időtartama alatt a szállítási rendszerirányító köteles honlapján folyamatos tájékoztatást nyújtani a korlátozással kapcsolatban. A korlátozás időtartamáról a korlátozást elrendelő rendszerüzemeltető a korlátozott Felhasználók kérésére igazolást állít ki.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért sem a rendszerüzemeltetőnek, sem a PPD Hungária Kft.-nek kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a szállítási rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.



A GET 98/A. § értelmében amennyiben a Felhasználó a fentiek szerinti korlátozásnak nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg.

## **7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m<sup>3</sup>/óra feletti felhasználók esetében**

### **7.7.1 Pénzügyi biztosíték**

A PPD Hungária Kft. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Új ügyfél esetében szerződéskötéskor – mindaddig, amíg a Felhasználó szerződésszerűen teljesíti fizetési és egyéb kötelezettségét – a PPD Hungária Kft. nem minősíti külön szerződéses partnerét.

A Felhasználó kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik. A kockázati besorolás tekintetében a Felhasználó minősítése kizárólag az öt terhelő fizetési kötelezettségek szerződésszerű teljesítése (késedelmes napok száma, fizetések elmulasztása többszöri alkalommal) szerint történik.

A Kereskedő a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről negatív információ jut a birtokába. A Felhasználó minősítésének negatív irányú változása esetén a Szerződés hatálya alatt a Kereskedő– a Felhasználó minősítésének romlásáról szóló írásbeli értesítés mellett - jogosult a Felhasználótól bármikor biztosítékot, illetve pótlólagos biztosítékot kérni és/vagy a Felhasználót előre fizetés mellett kiszolgálni.

Negatív információk minősül különösen, de nem kizárólag:

- a) a Felhasználónak, vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Számviteli Törvény) szerinti kapcsolt vállalkozásának 3 (három) naptári napot meghaladó lejárt tartozása van az Kereskedővel szemben, vagy köztartozással rendelkezik;
- b) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján tőkekivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;
- c) a hitelbiztosító csökkenti vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet, vagy a Felhasználó kockázati minősítésekor a Felhasználót a minősítési rendszer legalsó harmadába és/vagy nem biztosítható kategóriába sorolja;
- d) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó hitelképessége;

- e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása ellen a fizetőképességét érintő eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás, egyéb adóhatósági eljárás), vagy a megszüntetésére irányuló eljárást kezdeményeztek vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- f) a Felhasználó adószámát felfüggesztették, vagy törölték;
- g) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét;
- h) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete; vagy
- i) a Felhasználó az adott Gázévben legalább két alkalommal 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esett a Kereskedővel szembeni bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével.
- j) Felhasználó az éves beszámolóját a jogszabály által meghatározott határidőben nem teszi közzé.

Kereskedő bármikor jogosult a szerződéses fizetési határidőt, illetve a számlázási/elszámolási időszakot módosítani, vagy pótlólagos szerződéses biztosítékot kérni abban az esetben, ha a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről negatív információ jut a birtokába.

A biztosíték összege legfeljebb a Felhasználó átlagos negyedéves tervezett fogyasztásának megfelelő, a szerződéses áron számolt összeg lehet.

A pénzügyi biztosítékot a Felhasználó a gázév végét követő 60 napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor állapotodnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a Földgáz-kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- előrefizetés,
- óvadék,
- bankgarancia,
- váltó.

Amennyiben a Felhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összege bármely okból – ideértve különösen a szerződéses biztosíték érvényesítését, vagy annak bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Felhasználó a szerződéses biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül - az Kereskedő választása szerint -köteles a szerződéses biztosíték összegét az előírt szintre visszaállítani, vagy a Kereskedő által elfogadott, pótlólagos szerződéses biztosítékot nyújtani. Ezen kötelezettsége megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és a Kereskedő jogosult a Felhasználót előrefizetés mellett

kiszolgáltatni, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást felfüggeszteni (kikapcsolás), vagy a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően rendkívüli felmondás útján felmondani. A Kereskedő az előrefizetéssel történő kiszolgáltatásról, illetve a pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Felhasználót.

#### 7.7.1.1 Előrefizetés

Amennyiben Felhasználó a szerződéses időszak alatt bármely számlája megfizetésével 5 munkanapot meghaladó késedelembe esik, vagy a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről negatív információ jut a birtokába, úgy a PPD Hungária Kft. jogosulttá válik a Felhasználó értesítése mellett előlegszámla kibocsátására abban az esetben is, amennyiben erről a Felek a Szerződésben külön nem állapodtak meg. Ez esetben az előlegszámla értéke a földgáz molekula díj tekintetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed részének 120 %-áig terjedő mennyiség és az előző 5 munkanap VTP átlagárára vonatkozó szerződéses egységár szorzata, valamennyi egyéb díjemet szerződéses áron kerül kiszámlázásra. Az előlegszámlák fizetési határideje a tárgyhónap első napját megelőző hónap 25. napja. A PPD Hungária Kft. biztosítja a Felhasználó részére a legalább 5 munkanapos fizetési határidőt. Az előlegszámla fentiek szerinti kibocsátására a PPD Hungária Kft. mindaddig jogosult, amíg a Felhasználó a PPD Hungária Kft. által évente a gázévek kezdete előtt legkésőbb 15 nappal elvégzett vevői kockázat megítélés szempontjából kedvezőbb kockázati megítélés alá nem esik, vagy a Felhasználó a neki felrótt negatív információt/tényt közben bizonyított módon, hitelt érdemlően megcáfolja.

Amennyiben a PPD Hungária Kft nem előlegszámlát állít ki, abban az esetben bármilyen előrefizetés nem minősül pénzügyi biztosítéknak.

#### 7.7.1.2 Óvadék

Az óvadékok átutalással kell teljesíteni. Az óvadékra a Ptk, különösen a Ptk 5:95§, 5:138§ rendelkezései az irányadóak. Az óvadék teljesítését a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

A Kereskedő az óvadékokat rendhagyó letétként a Ptk 6:367§ rendelkezései szerint kezeli.

#### 7.7.1.3 Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgarancia az, mely az egyedi szerződés feltételei szerint forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként a PPD Hungária Kft. van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén a PPD Hungária Kft. szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét, a lehívástól számított 3 munkanapon belül, a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni, vagy új – az eredeti garancia összeggel megegyező garancia összegű - bankgaranciát nyújtani.

Amennyiben a Felhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összege bármely okból – ideértve különösen a szerződéses biztosíték érvényesítését, vagy annak bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Felhasználó a szerződéses biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül - a Kereskedő választása szerint - köteles a szerződéses

biztosíték összegét az előírt szintre visszaállítani, vagy a Kereskedő által elfogadott, pótlólagos szerződéses biztosítékot nyújtani. Ezen kötelezettsége megszegése vagy késedelmes teljesítése esetében a Kereskedő jogosult a Felhasználót előrefizetés, vagy előreszámlázás mellett kiszolgálni, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást felfüggeszteni (kikapcsolás), vagy a Szerződést az Üzletszabályzatban, illetve ASZF-ben foglaltaknak megfelelően rendkívüli felmondás útján felmondani. A Társaság az előrefizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Felhasználót.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a PPD Hungária Kft. által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, és amelynek szövegezését a PPD Hungária Kft. előzetesen jóváhagyta. A PPD Hungária Kft. a bankgarancia tekintetében az FGSZ Földgázszállító Zrt. Üzletszabályzatában megjelölt bankok által kiállított bankgaranciát fogadja el.

#### 7.7.1.4 Váltó

A pénzügyi biztosíték teljesíthető váltóval is. A PPD Hungária Kft. pénzügyi biztosítékként csak névre szóló saját váltót fogad el.

### 7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

#### 7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A földgáz-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések és a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete rögzítik.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a PPD Hungária Kft.-nek történő továbbításáról. Az adatokat a PPD Hungária Kft. külön díjazás nélkül köteles az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni.

A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása és tanúsítása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

#### 7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Földgáz-kereskedelmi szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag a PPD Hungária Kft. végzi az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó földgáz-mennyiséget;
- Az egyéb Földgáz-kereskedelmi szerződés esetén a szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

#### 7.8.2.1 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét a kiadási pontok mérői leolvasásával

- a földgázelosztói engedélyes,
- a szállítási rendszerüzemeltető
- Felhasználó állapítja meg.

A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer - profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente - le kell olvasni a földgázelosztó által.

A földgáz térfogata a hőmérséklettel és a nyomással változik, ezért azt egy vonatkoztatási állapotra kell átszámítani, és az ezen körülmények közötti térfogat adja a számlázás alapját. Az átszámítást a gáztechnikai normál állapotra kell elvégezni. Ha az elszámolási gázmérő nincs ellátva hőmérséklet és nyomás korrektorral, akkor a PPD Hungária Kft. egy adott időszakra az átlagos hőmérséklet és légnyomás adatokat a meteorológia szolgáltatótól veszi. Ezzel a korrekciós tényezővel kell megszorozni a mérő által mért térfogatot, és az így kapott érték lesz a gáztechnikai normál köbméter.

A Felhasználó jogosult a leolvasások alkalmával jelen lenni és a méréssel, leolvasással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait megtenni szükség esetén jegyzőkönyvben rögzíteni. A megalapozott kifogások kivizsgálást a Felhasználó vagy a PPD Hungária Kft. jogosult kezdeményezni a leolvasást végző arra köteles szállítási rendszerüzemeltetőnél, földgázelosztónál.

Sikeresnek tekinthető a Felhasználó fogyasztási adatainak leolvasása, amennyiben az a kereskedelmi engedéllyessel kötött szerződésben rögzített mérési ponton szabályosan elhelyezett hibátlan mérőberendezés adatai alapján történt és a Felhasználó tényleges fogyasztásával azonos földgáz mennyiséget rögzít. A mérési adatokat mérési jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A PPD Hungária Kft. biztosítja a GET Vhr. 115/A. §-nak megfelelően, hogy a számlázás és az elszámolás a tényleges fogyasztáson alapuljon, megjelenítése világos, érthető módon történjen, a távleolvható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználó esetén minden alkalommal, a távleolvható mérővel nem rendelkező Felhasználó esetén pedig az alábbiaknak megfelelően.

A részszámlán a földgáz értékesítési árát minden alkalommal fel kell tüntetni.

A PPD Hungária Kft. az elszámoló számlán és a végszámlán feltünteti

- a) a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és
- b) az elszámolási időszakra vonatkozó tényleges energiafogyasztást.

A PPD Hungária Kft. évente egy alkalommal az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti:

- a) a Felhasználó elszámoló számlában elszámolt fogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- b) a GET Vhr. 23/A. §-ban megjelölt tanúsítók elérhetőségét.

Az adott Felhasználóra vonatkozó – minőségi és mennyiségi – fogyasztási adatokat a GET Vhr. 115/A. §-nak megfelelően az elszámolási időszakra vonatkozó induló és záró fogyasztásmérő-állásokkal, valamint a szükséges átszámításokkal és korrekciókkal együtt, melyek a számlázás alapjául szolgálnak a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, ill. földgázelosztó 3 napon belül eljuttatja a PPD Hungária Kft. részére az ÜKSZ-ben meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban.

Távlelviható fogyasztásmérővel nem rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a Felhasználó pontos és korrigált mérőállást tud a PPD Hungária Kft. részére rendelkezésre bocsátani, úgy az elszámolás a minden hónap 1-jén mért mérőállás szerinti fogyasztási adatok alapján történik. Amennyiben a Felhasználó nem tud pontos és korrigált mérőállást rendelkezésre bocsátani, úgy a korrekciós átszámítás és az elszámolás a kereskedelmi szerződésben meghatározott módon történik.

A PPD Hungária Kft. a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a PPD Hungária Kft. jogosultsága. Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy gázhónap.

A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, az értékesített földgáz árát/ellenértékét, egyéb fizetési kötelezettségeket, valamint az esetlegesen érvényesített gázár-támogatás összegét.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak becsült mérőállással kerül kiszámlázásra. Becslés esetén a számlázási időszakra a Felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a földgázelosztó 100 m<sup>3</sup>/h alatti névleges gázmérő teljesítmény esetén az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával állapítja meg.

Amennyiben a becslésen alapuló mérőállás magasabb, mint egy későbbi időpontban készített földgázelosztói leolvasás értéke, felek kötelesek a mérőállást a leolvasott tény adatból kiindulva módosítani és a becslésen alapuló elszámolásokat korrigálni. Ezek alapján felek kölcsönösen elfogadják a meghatározott értékeket.

100 m<sup>3</sup>/h és e feletti névleges teljesítményű gázmérő esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására, ezért ilyen esetben a becslés fenti szabályainak alkalmazására nem kerül sor.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 100 m<sup>3</sup>/óra névleges mérőteljesítményű vagy nagyobb összteljesítményű felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer

kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgázelosztót terhelik.

#### 7.8.2.2 A rendszerhasználati díjak elszámolása

A rendszerhasználati díjat a földgázelosztónak vagy szállítási rendszerüzemeltetőnek a PPD Hungária Kft. fizeti meg a Felhasználó helyett, a Felhasználó pedig kizárólag a PPD Hungária Kft. részére fizet rendszerhasználati díjat, amennyiben a szerződésben másképpen nem állapodnak meg a felek.

#### 7.8.2.3 A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználatra jogosultnak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a PPD Hungária Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és a PPD Hungária Kft. által kiszámlázott egyéb összegek a számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékesek, kivéve a teljesítmény díjlem esetében, ahol 15 naptári nap.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a számlákat minden esetben (pl: havi számla, ideiglenes számla, pótdíj, kötbér stb.) a kézhezvételt követő 15 napon belül kell kiegyenlíteni.

#### 7.8.2.4 A számlák kiegyenlítésének módja

- A számlák kiegyenlítésének módja a szerződésben rögzített fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás).

Amennyiben a beszedés eredménytelen (így különösen, ha a PPD Hungária Kft. olyan visszajelzést kap a banktól, hogy a Felhasználó (Fizető) számlája megszűnt, vagy a limitált összeghatár, illetve fedezethiány miatt az összeg nem volt lehívható), úgy az a Felhasználó (Fizető) részéről fizetési késedelemnek minősül.

Amennyiben a Fizető a Felhasználótól eltérő személy, úgy a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a szerződés alapján felmerülő fizetési kötelezettségek teljesítéséért. A Fizető hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy érvényesen fizetéseket teljesítsen a Felhasználó helyett.

#### 7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

Amennyiben a Felhasználó vitatja a számla helyességét, a számla ellen kifogást emelhet, de lehetőség szerint a vonatkozó számla fizetési határidejének lejártát megelőzően. A számla ellen kifogást írásban emelhet, azokat az okokat is megjelölve, amelyek alapján a Felhasználó a számla helyességét vitatja. Amennyiben Felhasználó a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon belül írásban kezdeményezi a kifogásolt számla rész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn. Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott

a Felhasználó kifogása, úgy a Kereskedő az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlát kell kiállítania.

A kifogás bejelentésének halasztó hatálya csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére, ha a vitatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott mennyiség vagy – ennek hiányában - a szerződéskötés során meghatározott adott havi mennyiség 150%-át meghaladja. Amennyiben Felhasználó a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon túl kezdeményezi, úgy annak nincs halasztó hatálya a számlán feltüntetett összeg határidőre történő megfizetésére. A Kereskedő ebben az esetben is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

A PPD Hungária Kft. 15 napon belül köteles nyilatkozni a bejelentésre. Jogos kifogás esetén a PPD Hungária Kft. köteles a hibás számlát helyesbíteni. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Kereskedő a helyesbítő számlát állít ki. Amennyiben a Felhasználó a kifogásolt számlát kiegyenlítette és a kifogás alapján megállapítható, hogy túlfizetés történt, úgy a PPD Hungária Kft. a Felhasználó igénye esetén a túlfizetést a Felhasználó következő számláján írja jóvá vagy amennyiben a Felhasználó kéri a túlfizetés összegét a Felhasználó bankszámlájára 8 napon belül visszaautalja

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés hatálya alatt legalább háromszor jogosulatlanul nyújt be számlakifogást és a kifogásolt számlák tekintetében fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult a Felhasználót kötbér fizetésre kötelezni. A kötbér mértéke a jogosulatlanul kifogásolt számlák kumulált összegének a 10%-a, de nem kevesebb, mint 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint.

Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során a Kereskedő legalább két felszólítását követően sem működik együtt – így különösen nem vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy nyújt tájékoztatást, illetve a számlakifogás kivizsgálásának folyamatát egyéb módon hátráltatja -, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználót kötbérfizetésre kötelezni, amelynek mértéke a reklamált számla 10%-a, de nem kevesebb, mint 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint.

#### Fizetési határidők

A számla fizetési határideje - amely minden esetben a számla kiállításától számítódik - a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt tétel (például kötbér, pótdíj, kártérítés), valamint korábban kibocsátott számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) helyesbítésével kapcsolatos számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) fizetési határideje a számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) kiállításától számított 8. naptári nap.

A számla kifizetése – eltérő rendelkezés hiányában - az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Felhasználó a számla összegét (számlán „fizetendő összesen sor”) bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül köteles a Kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára devizahelyesen átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó fél banki jóváírás miatt felszámított költséget).



## 7.9 Szerződészegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

### 7.9.1 Szerződészegés és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok

#### 7.9.1.1 A Felhasználó általi szerződészegés

Felhasználó általi szerződészegésnek minősül különösen:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb díjtétel, költség, pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, EKR díj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése, vagy meg nem fizetése,
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás,
- további földgáz-kereskedelmi szerződések aláírása a PPD Hungária Kft. tájékoztatása nélkül, abban az esetben, ha a PPD Hungária Kft. és a Felhasználó abban állapodott meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását kizárólag a PPD Hungária Kft. végzi,
- további kapacitás vásárlás a PPD Hungária Kft. tájékoztatása nélkül,
- a műszaki biztonsági követelményeknek nem megfelelő gázfogyasztó berendezést, készüléket használ,
- a vételezett gázt a szerződésben meghatározott fogyasztási helyen kívüli területre vezeti át, illetve harmadik fél részére továbbítja,
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- a nyomás alatti gázellátó rendszert megbontja,
- üzleti titkot jogosulatlanul továbbadja,

Felhasználó általi súlyos szerződészegésnek minősül:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb díjtétel, költség, EKR díj, pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése, vagy meg nem fizetése.
- hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek a PPD Hungária Kft.-re kiható módosítása, a PPD Hungária Kft.-vel való előzetes egyeztetés és elfogadás nélkül, továbbá a bejelentés elmulasztása,
- további földgáz-kereskedelmi szerződések aláírása a PPD Hungária Kft. előzetes jóváhagyása nélkül a teljes ellátású földgázszerződés esetén a szerződéses időszak hatálya alatt,
- további kapacitás vásárlás a PPD Hungária Kft. PPD Hungária Kft. előzetes jóváhagyása nélkül a teljes ellátású földgázszerződés esetén a szerződéses időszak hatálya alatt,

- a szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé,
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása, kivéve a Vis Maior eseteit,
- a szerződésben meghatározott biztosítékok nyújtásának elmulasztása.
- szabálytalan vételezés,
- a Felhasználó ellen végrehajtási eljárás indul,
- Felhasználó ellen kényszertörlési eljárás indul;
- a Felhasználó legfőbb szerve a csődeljárás megindításáról határoz, vagy Felhasználó fizetési képtelenségét az illetékes bíróság (akár nem jogerős) határozatában megállapítja; vagy a Felhasználó legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz, illetve Felhasználóval szemben reorganizációs eljárás indul.

A GET Vhr. 1. sz. mellékletének, a Földgázelosztási Szabályzatnak 18.4. pontja szerinti szabálytalan vételezésnek (rendszerhasználó részéről történő szerződésszegés) minősül, ha a Felhasználó:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékkel vagy a csatlakozóvezetékkel) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében végzett helyszíni ellenőrzésre és ennek részletes eljárásrendjére az érintett elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

#### 7.9.1.2 A PPD Hungária Kft. általi szerződésszegés

A PPD Hungária Kft. általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a Felhasználó részére fizetendő összegek (pl. túlszámlázott összegek visszafizetése) késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,

- a PPD Hungária Kft. -nek felróható hibából a szerződés szerinti kezdő időponttól nem biztosított gázellátást,
- a szerződött földgáz mennyiség átadásának a szerződésben meghatározott időtartamú elmulasztása,
- a szolgáltatott gáz jellemzői/nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság stb./ a PPD Hungária Kft. hibájából nem felel meg a szerződésben, szabványban előírtaknak,
- amennyiben a Felhasználó rendszerhasználati szerződéseit a PPD Hungária Kft. megbízottként kezeli, a Felhasználó által a PPD Hungária Kft.-nek megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása.
- a gázszolgáltatásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnése, és a tartozásainak kiegyenlítése után a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követően a gázszolgáltatást nem folytatja.

#### 7.9.1.3 A PPD Hungária Kft. általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető, rendszerüzemeltetői szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, PPD Hungária Kft. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a PPD Hungária Kft. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.
- Ha nem rendelkezik a Felhasználó szerződéses igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgázzal.

## 7.9.2 Szankciók és jogkövetkezményei

### 7.9.2.1 Eljárási rend a PPD Hungária Kft. szerződésszegése esetén

A Felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezség nem jön létre, vagy a PPD Hungária Kft. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

### 7.9.2.2 Eljárási rend a Felhasználó szerződésszegése esetén

A Felhasználó szerződésszegése esetén a PPD Hungária Kft. írásban szólítja fel a Felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményekre. Ha a Felhasználó a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, a PPD Hungária Kft. utasítására a területileg illetékes elosztó a hálózati hozzáférést megtagadhatja.

A Felhasználó fogyasztási helyének földgáz ellátásból történő kikapcsolását a Kereskedő 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén, vagy bármely fizetési késedelem esetén a Felhasználó eredménytelen felszólítását követően kezdeményezheti a földgázelosztónál, a PPD Hungária Kft. jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni

a földgázelosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását, a földgázelosztónál a Felhasználó felhasználási helyének kikapcsolását és/vagy jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés a PPD Hungária Kft. általi rendkívüli felmondással kerül megszüntetésre, úgy a felmondás kézhezvétele napján, további felszólítás, vagy feltétel nélkül jogosult a PPD Hungária Kft. kezdeményezni a földgázelosztónál a Felhasználó felhasználási helyének kikapcsolását. A Felhasználó köteles a kikapcsolással kapcsolatban felmerült költséget, kárt az PPD Hungária Kft-nek a PPD Hungária Kft. első írásbeli felszólítására megfizetni.

A kizárási folyamat megkezdése után a kikapcsolás elkerülése érdekében a Felhasználónak/Fizetőnek ki kell egyenlíteni a már lejárt tartozás/ tartozások teljes összegét, legkésőbb a kikapcsolás közölt dátuma előtti munkanapig.

A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Felhasználó költségére történik. A Felhasználó hibája miatt történt kikapcsolással kapcsolatos károkat teljes egészében a Felhasználó viseli.

A PPD Hungária Kft. ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz, választottbírószághoz fordulhat.

#### 7.9.2.3 Eljárásrend a távhőtermelő engedélyes fizetési késedelme esetén

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a PPD Hungária Kft. a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági Felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági Felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezi a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esik,
- b) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesíti
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről állapodnak meg
- d) a fenti eljárásrend után sem vezetett eredményre az egyeztetés.

A PPD Hungária Kft. távhőtermelő engedélyes első értesítését postai vagy elektronikus úton, második értesítését tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon folytatja le. Azzal, hogy az első és második értesítés elküldése között 15 napot hagy.

A PPD Hungária Kft., amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, akkor legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül a PPD Hungária Kft. köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását. E kötelezettség elmulasztása a PPD Hungária Kft. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

A szerződésszegés szankcióit, azok mértékét a Felek egyedi megállapodása alapján a Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.9.2.4 A szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek különösen:

- kötbér;
- pótdíj (a mindenkor irányadó jogszabályi és szabályzati rendelkezések szerint);
- késedelmi kamat;
- kártérítés;
- fizetési biztosíték kikötése;
- szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve az illetékes elosztói engedélyesnél;
- rendkívüli felmondás (pl. súlyos szerződésszegés esetén).

Az egyes következmények részletes szabályait a Felek által megkötött egyedi Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

#### Kötbér

A felek között szerződés és/vagy az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a kötbér mértéke: A szerződéses időszakra vonatkoztatott a szerződött mennyiségre (és nem a maximális szerződött mennyiségre, amennyiben az meghatározásra került) számított alulfogyasztás és túlfogyasztás plusz-mínusz 20 %-os tolerancia-sávban kötbérmentes. A tolerancia-sáv túllépése esetén a kötbér mértéke a szerződés szerinti havi gázdíj 50 %-a.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiség szorozva a szerződésszegéssel érintett időszak mindenkor szerződés szerinti földgáz díjának egyszerű számtani átlagával kiszámított értékével. Amennyiben szükséges, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az átváltás az érintett időszak utolsó napján érvényes MNB HUF/USD vagy HUF/EUR (illetve egyéb deviza) árfolyamon történik.

Az alulvételezés és alulszállítás megítélésénél, azok mértékét csökkentően figyelembe kell venni a szállítási rendszerüzemeltető és/vagy földgázelosztói engedélyes rendszerén az érintett félnek nem felróható okból bekövetkezett üzemzavarból adódó, vagy 24 óránál hosszabb gázszünettel járó karbantartási munkák, valamint a korlátozás okozta kieső mennyiségi tételeket.

A kötbér az Üzletszabályzat 6.6.3. pontjában meghatározott gázdíjon felül fizetendő.

#### Késedelmi kamat

Amennyiben a Felhasználó a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékességekor a PPD Hungária Kft. részére nem fizeti meg, köteles a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra a Földgáz- kereskedelmi szerződésben meghatározott – ennek hiányában a Ptk. 6:155§ rendelkezései szerint – összegű késedelmi kamatot fizetni a szerződés fizetési feltételeinek megfelelően.

#### Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

#### A teljesítés jogszerű megtagadása

A PPD Hungária Kft. vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

A PPD Hungária Kft. részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Felhasználóra vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alábbi sorrendiség betartása mellett:
- fizetési késedelem esetén a PPD Hungária Kft. postai úton tértivevényes küldeményben, vagy személyes átadással vagy futárszolgálattal kézbesített küldemény útján vagy – a szerződésben rögzített módon – a rendszer szerint igazoltan kézbesített elektronikus levél vagy fax útján fizetési felszólítást küld az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználónak/Fizetőnek,
- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó/Fizető a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a PPD Hungária Kft.-t haladéktalanul elektronikus levél vagy fax útján értesíteni,
- amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy a PPD Hungária Kft. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
- a PPD Hungária Kft. egyúttal jogosult kezdeményezni a Felhasználó együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését és/vagy a szerződés rendkívüli felmondását.

A PPD Hungária Kft. jogosult a Felhasználó valamennyi Felhasználási helyén kikapcsolást kezdeményezni, abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egy Felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.

A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt a kikapcsolás időtartamára a kikapcsolással érintett Felhasználási helyre vonatkozóan nem köthet más földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést, a PPD Hungária Kft.-vel kötött szerződésének hatálya alatt.

A Felhasználó a teljesítmény díjat akkor is köteles a Szerződésben meghatározott szerződéses időszak - de legfeljebb a tárgy Gázév - végéig megfizetni, amennyiben a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a Felhasználó érdekkörében felmerült okból, így különösen a Felhasználó kikapcsolása miatt szünetel. A kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót az alulvételezés következményei alól.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását - ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és a PPD Hungária Kft. követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is - és a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló rendeletben (a továbbiakban: külön díj rendelet) meghatározott külön díjat is megfizeti, a PPD Hungária Kft. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a PPD Hungária Kft. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben a PPD Hungária Kft. a teljes összeg jóváírását követően a kikapcsolás visszavonása iránt határidőn belül intézkedett, de a Felhasználó kikapcsolására mégis sor kerül, akkor az PPD Hungária Kft-t a Felhasználó kikapcsolása miatt felelősség nem terheli, a Felhasználó esetleges kárának megtérítését az Kereskedővel szemben érvényesíteni nem jogosult, ha az bizonyíthatóan, nem a Kereskedő mulasztásából származik.

### 7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles a PPD Hungária Kft.-t a szerződésszegés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a PPD Hungária Kft. megbízásából a rendszer-üzemeltető az üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette.
- A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének költségeit a Felhasználó megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig, valamint a fent megjelölt további feltételek teljesüléséig tagadható meg, annak megszűnését követően a Felhasználó részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a GET 16. §. (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül biztosítani kell.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a PPD Hungária Kft.-nek számlázza ki.

A PPD Hungária Kft. a rendszerüzemeltető számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámlázására, továbbá a saját ügyintézésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Felhasználó felé.

#### **7.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

##### **7.9.4.1 Késedelmes fizetés**

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a kedvezményezett/jogosult bankszámláján az összegét jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/Fizető vagy partner részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül a PPD Hungária Kft részéről, ha a partnert, Felhasználót/Fizetőt a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a PPD Hungária Kft. - az ügyfél értesítését követően - az egyedi szerződésben rögzített határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Fizetési késedelem esetén a PPD Hungária Kft. értesítést küld a Felhasználó/Fizető részére tértivevényes postai küldeményben, vagy személyes átadással, vagy futárszolgálat útján kézbesített küldeményben – vagy a Felhasználó/Fizető hozzájárulása esetén – elektronikus úton, amelyben 5 munkanapos határidő megadásával felhívja a Felhasználót/Fizetőt szerződés szerű teljesítésre egyben felhívja a figyelmét a földgázellátásból történő kikapcsolás lehetőségére (felszólítás).

Amennyiben a Felhasználó/Fizető a felszólítás ellenére nem vagy nem teljes mértékben orvosolja a szerződészegést a felszólításban megjelölt határidőben, úgy a PPD Hungária Kft. minden további értesítés és felszólítás nélkül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és/vagy jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni a földgázelosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását.

Fizetési késedelem esetén a PPD Hungária Kft. - a felek eltérő megállapodása hiányában - a késedelem időtartamára a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamatot számít fel. Az ügyfelet alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A késedelmi kamat összegéről a PPD Hungária Kft. késedelmi kamat levelet állít ki, amely kézhezvételét követő 8 napon belül esedékes.

Amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, a PPD Hungária Kft. jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni a földgázelosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását és/vagy jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint jogosult a további ellátás érdekében pénzügyi biztosítékot kérni.

A PPD Hungária Kft. jogosult az ügyfél késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a PPD Hungária Kft. az



ügyfél befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő elismerten téves számlázása alapján átutalta a téves számla összeget, és Kereskedő a Felhasználó által visszafizetésre megjelölt időtartamon belül nem utalja vissza a túlfizetés összegét, akkor a Kereskedő késedelem időtartamára a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

#### 7.9.4.2 Behajtási költségátalány

A PPD Hungária Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tartthat igényt.

A behajtási költségátalányt a PPD Hungária Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – az PPD Hungária Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a PPD Hungária Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

#### 7.9.4.3 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására a PPD Hungária Kft. kezdeményezi az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt.

Ezen Üzletszabályzatban foglaltak alapján a PPD Hungária Kft. követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/Fizető ill. a fogyasztási hely adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben a fizetési felszólításban megjelölt határidőben a hátralék nem kerül teljes mértékben kiegyenlítésre, úgy a PPD Hungária Kft. , az azonnali hatályú szerződésfelmondás lehetőségével élhet, továbbá kezdeményezheti a rendszerüzemeltetők felé a Felhasználó kikapcsolását a 7.9.4.1. pont szerint, valamint a hátralék behajtását jogi útra terelheti.

#### 7.9.4.4 A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A PPD Hungária Kft. igény és megállapodás esetén köt szabadpiaci szerződést az egyébként egyetemes szolgáltatásra is jogosult közintézményi felhasználókkal.

A GET Vhr. 55/A. §-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi Felhasználó) kezdeményezheti a PPD Hungária Kft.-nél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium biztosítását a moratóriumi időszak kezdetét legalább 15 nappal megelőzően kell kezdeményezni. A kezdeményezéshez mellékelni kell a GET Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott megfelelő dokumentumokat. Ha a közintézményi Felhasználó a moratórium biztosítását a GET és a GET Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kezdeményezte, a PPD Hungária Kft. a közintézményi Felhasználóval kötött szerződést a fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

A kezdeményezés átvételét követően a PPD Hungária Kft. egyeztet az illetékes földgázelosztóval. A PPD Hungária Kft. és a földgázelosztó - az egymással történt egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi Felhasználót, hogy a GET Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében foglaltaknak

- a) megfelel, és így számára biztosítják a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra; vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást adnak ennek indokáról is. Ebben az esetben a közintézményi Felhasználó jogosult a moratóriumot ismételtlen kezdeményezni.

Ha a közintézményi Felhasználó a GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, akkor a PPD Hungária Kft. köteles a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani; és a moratórium alatt a közintézményi Felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása nem kezdeményezhető. Ez azonban nem érinti a PPD Hungária Kft. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A moratórium a közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki. A PPD Hungária Kft. és a földgázelosztó a közintézményi Felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül írásban tájékoztatja a közintézményi Felhasználót.

A közintézményi Felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A PPD Hungária Kft. és a földgázelosztó a közintézményi Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a PPD Hungária Kft. és a földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételtlen a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A PPD Hungária Kft. a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más Felhasználókra, és e költségek a nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi Felhasználó számára teljesített, a közintézményi Felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a PPD Hungária Kft. viseli.

## **7.10 A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje**

### **7.10.1 Panaszügyek kezelése**

A Felhasználó által beadott beadványok közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely a PPD Hungária Kft. szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja. Az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatos észrevétel akkor minősül panasznak, ha azt a Felhasználó írásban nyújtja be a PPD Hungária Kft.-nek a jogszabálysértés, szerződésszegés vagy a számolási, illetve mérési hiba megjelölésével. Panasznak minősül továbbá a kormányhivatalok és fogyasztói érdekképviseleti szervektől érkezett, a PPD Hungária Kft. jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartásával kapcsolatos beadvány. A beadvány PPD Hungária Kft.-nél való panaszként történő kezeléséről a PPD Hungária Kft. dönt, és erről értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó panaszával a PPD Hungária Kft. ügyfélszolgálati irodájához, vagy a Felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A GET 64. § (5) bekezdése szerint a Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárását megelőzően igazolható módon a PPD Hungária Kft.-hez fordulni.

A PPD Hungária Kft. a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében. A panasz kezeléséről, lezárásról a Felhasználót a PPD Hungária Kft. értesíti. A panaszkezelések kapcsán összegyűjtött tapasztalatokat a PPD Hungária Kft. kiértékeli és az éves elégedettségmérés eredményeivel együtt építi be belső folyamataiba, illetve szabályzataiba.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszára a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

A Felhasználó bejelentése alapján a panaszban kifogásolt magatartás vagy mulasztás körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy a PPD Hungária Kft. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, valamint, ha a PPD Hungária Kft. nem elfogadható minőségben adott választ, illetve nem érdemi választ adott, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivattaltól, illetve a Fővárosi és Megyei

Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeitől, illetve a Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

Mellőzhető a panasz vizsgálata, ha a panasz az elévülési időn túl kerül előterjesztésre. A vizsgálat mellőzéséről a PPD Hungária Kft. a Felhasználót értesíti.

#### **7.10.2 Beadványok kezelése**

A Felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint térítésmentesen tájékoztatást kapjon a PPD Hungária Kft.-től.

A PPD Hungária Kft. a hozzá beérkezett beadványokat külön iktatja, és gondoskodik a beadványok, valamint a beadványokhoz csatolt valamennyi dokumentum jogszabályoknak és a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően történő kezeléséről.

A PPD Hungária Kft. az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A PPD Hungária Kft. a beadványokat a jogszabályban meghatározott elévülési határidő végéig visszakéreshető módon megőrzi.

Szükség esetén a PPD Hungária Kft. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga, illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a PPD Hungária Kft. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a PPD Hungária Kft. mellett más engedélyest is érint, a PPD Hungária Kft. a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytathat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében.

A PPD Hungária Kft. az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. E határidő a beadványnak a PPD Hungária Kft.-hez mint az eljárásra jogosult, illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor kezdődik.

A 15 napos válaszadási határidő szükség esetén a fenti bekezdésben hivatkozott eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A PPD Hungária Kft. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben a PPD Hungária Kft. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a Felhasználó számára nem elfogadható, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat, a GET Vhr. 54. § (8) bekezdésében meghatározott módon.

### 7.10.3 Ügyintézési határidő

A Felhasználói beadványok kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

### 7.10.4 Ügyfélszolgálat

Az ügyfelekkel, valamint a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás, személyes ügyintézés biztosítására a PPD Hungária Kft. vagy megbízottja személyes-, telefonos-, valamint elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásbeli, postai- és elektronikus levél formában történhet.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is. Az értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

### 7.10.5 Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás, nominálás

A PPD Hungária Kft. célja, hogy a hazai földgáz kereskedelem piacán, mind a nagykereskedelem, mind a Felhasználók ellátása területén, jelentős sikereket érhessen el, és üzleti tevékenységét ügyfeleinek legnagyobb megelégedésével végezze. A PPD Hungária Kft. a földgáz kereskedelmi engedélye alapján részt vesz a szabad földgáz kereskedelemben, és ezzel biztonságos szolgáltatást garantál ügyfelei számára.

A PPD Hungária Kft. a Felhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfeleivel szemben a következő szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi részére érkező, írásbeli Felhasználói igénybejelentésre, ajánlattételre való felszólításra vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 30 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 30 napon belül írásbeli választ ad;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, a panaszbejelentéseket a 7.10.1. pont szerint kezeli;
- számlakifogás esetén a számlát felülvizsgálja, és a kifogást írásban megválaszolja;
- ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a PPD Hungária Kft megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is;

- üzemzavarok, válsághelyzet vagy egyéb okból rendkívüli körülmények között ügyeletet tart, és az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rögzítettek szerint jár el.

A Felhasználó napi, illetve heti rendszerességgel Felhasználói igény bejelentést küld a PPD Hungária Kft. részére a szerződésben rögzített módon. A Felhasználói igénybejelentés pontos módja, illetve határideje a szerződésben kerül meghatározásra az ellátási szabályzatok előírásait szem előtt tartva.

A PPD Hungária Kft. erre kijelölt munkatársa fogadja a Felhasználói igénybejelentéseket, melyek alapján az ÜKSZ-ben előírt határidőre összeállítja nominálás formájában a Felhasználó kiadási pontjára az adott gáznapra tervezett gázforgalmat. A nominálást megküldi az ellátási szabályzatokban előírt formában és tartalommal az ott meghatározott engedélyesek részére napi, illetve heti rendszerességgel.

A kereskedelmi engedélyes, mint a földgáz szállító-, tároló, elosztórendszerekhez hozzáférésre jogosult a nominálásban köteles megadni az ellátási szabályzatokban megjelölt adatokat, így meghatározza a szállítandó gázmennyiséget, a betáplálási és kiadási pontokat.

Az esetleges újranominálás szabályai - a mindenkor hatályos ellátási szabályzatok rendelkezéseinek megfelelően - szintén a Felhasználóval megkötendő szerződésben kerül rögzítésre, csakúgy, mint a Felhasználói igénybejelentéstől való fogyasztási eltérésből fakadó pótdíjak és egyéb költségek meghatározása.

A PPD Hungária Kft. erre kijelölt munkatársain keresztül, első sorban online tartja közvetlenül az üzleti kapcsolatot a Felhasználókkal. Feladataik a napi operatív és kereskedelmi kapcsolattartás, az ügyfelek valamennyi gázellátással kapcsolatos problémájának ügyintézése. További feladataik a földgázpiaci ajánlatok kidolgozása, a szerződések előkészítése, illetve azok teljesülésének nyomon követése.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

## **7.11 A Földgáz- kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje**

### **7.11.1 A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása**

#### a) Határozott idejű szerződés

A határozott időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződés rendes felmondással történő megszüntetését a felek a GET, illetve a GET Vhr., valamint az Üzletszabályzat kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, mind a PPD Hungária Kft., mind a Felhasználó részéről kizárják.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben szereplő szállítási időszak végét legalább 45 nappal megelőzően nem jelzi új szerződés megkötésére, vagy kereskedőváltásra vonatkozó szándékát írásban a másik Fél részére, a Szerződésre, annak megszűnésére, megszüntetésére az Üzletszabályzat 6.6.2 pontjában foglaltak az irányadóak. A Szerződés megszűnése esetén a Kereskedő általi elállás esetén a kereskedő a szerződés

nélküli vételezés jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett jogosult a felhasználási hely földgázszolgáltatásból történő kijelentése iránt intézkedni, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

b) Határozatlan idejű szerződés

A határozatlan időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződések két típusát különbözteti meg a PPD Hungária Kft.

Az első csoportba tartozó szerződések esetén a rendes felmondás 30 nap. Ezen csoportba tartoznak az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók határozatlan időre szóló Földgáz- kereskedelmi szerződésai.

A második csoportba tartozó szerződések esetén rendes felmondáskor a felmondás határnapja a felmondás kézbesítésétől számított 60. nap.. Az Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésben a felek ezektől a rendelkezésektől eltérhetnek. Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel nem érintett fél a Földgáz-kereskedelmi szerződést rendkívüli felmondással, írásban azonnali hatállyal felmondhatja. Az Felhasználóval kötött egyedi szerződésben a felek ezektől a rendelkezéstől eltérhetnek.

c) Amennyiben a PPD Hungária Kft. azt észleli, hogy a földgáz beszerzési forrásai a jövőben korábban előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő, de rajta kívül álló okból legalább 5 munkanapot meghaladóan elérhetetlenné, vagy korlátozottá válnak, vagy más, megváltozott feltételekkel lesznek elérhetőek, a PPD Hungária Kft. jogosult a szerződést a Felhasználóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal 30 napos felmondási idővel felmondani.

#### 7.11.2 A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése

A Földgáz- kereskedelmi szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejártakor,
- a határozott vagy határozatlan idejű Szerződés a Felek erre irányú közös megegyezése esetén a közös megegyezésben meghatározott időpontban,
- a kereskedőváltás Felhasználó hibájából történő meghiúsulása esetén a kereskedőváltás meghiúsulásáról való tudomásszerzés időpontjában,
- a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- a Szerződésben, ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban meghatározott okok alapján rendkívüli felmondás esetén azonnali hatállyal a felmondás közlésekor, azzal, hogy ameddig a felhasználó földgázellátásból történő kikapcsolása ténylegesen meg nem történik Felhasználó köteles a szerződés megszűnése és a tényleges kikapcsolás közötti időszakban általa vételezett földgáz díját és a kapcsolódó díjakat a szerződés rendelkezései szerint PPD Hungária Kft-nek megfizetni,
- a Felhasználó ellen csőd eljárás indul, vagy ha Felhasználó fizetése képtelenségét az illetékes bíróság (akár nem jogerős) határozatában megállapítja; a bírósági határozat közzétételének napján.
- amennyiben jogszabálymódosítás, hatósági határozat, vagy a felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített földgáz mennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében a Kereskedő a Szerződésben rögzített földgáz nettó egységár alatt

enne köteles értesíteni a földgázt a Felhasználónak, úgy a Kereskedő jogosult az Szerződést saját döntésének függvényében az árszabályozás hatályba lépésének napjára felmondani.

#### Elállás

A Földgáz- kereskedelmi szerződés megszűnik elállással. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejöttét követően, de a Szerződésben rögzített földgáz kereskedelmi szolgáltatás teljesítés megkezdésének időpontját megelőző 30. (harmincadik) napig el kíván állni a Szerződéstől, úgy a Kereskedő bánatpénz fizetését kérheti a Felhasználótól. Ezen időpontot követően a Felhasználót nem illeti meg az elállás joga.

A bánatpénz összege megegyezik a megszüntetésre kerülő Szerződésben meghatározott szállítási időszak tekintetében Felhasználó által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség 50 (ötven) %-ával, és a szerződéses ár – ideértve a földgáz nettó egységárát vagy tarifát, és a Rendszerhasználati díjat is – szorzatával, de minimum (nettó) 100.000,- Ft (egyszázezer forint). A Felhasználó által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség a Szerződésben rögzített várható éves fogyasztás alapján kerül megállapításra, a határozott idejű Gázéves szerződések esetén. Képletes földgáz nettó egységár esetén a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési árak alapján kerül a bánatpénz összege meghatározásra.

#### Szerződés megszűnésének jogkövetkezménye

A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség automatikusan, azonnal és egy összegben esedékessé válik, amelynek érvényesíthetőségét a Szerződés megszűnése nem érinti.

### 7.11.3 Egyéb rendelkezések

Amennyiben nem kizárólag a PPD Hungária Kft. végzi a Felhasználó földgázzal történő ellátását, úgy a Felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a PPD Hungária Kft.-t a nem a PPD Hungária Kft.-vel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésai hatályáról, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő és a PPD Hungária Kft.-re is kiható feltételekről (a gázdíj összegének kivételével). Ezen kötelezettség nem teljesítése, a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésének minősül.

Amennyiben a PPD Hungária Kft. és a Felhasználó abban állapodik meg, hogy a PPD Hungária Kft. meghatározott átadási pontra szállítja le a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiséget, úgy

- a teljesítés helyén átvett földgáz továbbszállításához szükséges rendszerkapacitásokat a Felhasználó maga szerződi le. A teljesítési helytől a Felhasználó fogyasztási helyéig történő gázszállítás, kapacitás lekötés és nominálás kizárólag a Felhasználó felelőssége, a PPD Hungária Kft. nem jár el a Felhasználó képviselőjében a rendszerüzemeltető engedélyesekkel vagy a rendszerirányítóval szemben.
- a PPD Hungária Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar földgáz rendszer valamely pontja. Az kereskedelmi szerződéseket a PPD Hungária Kft.



vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a PPD Hungária Kft. szerződése alapján vállalt mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítési helyen rendelkezésre áll a szerződésben megjelölt időtartamon belül.

- a PPD Hungária Kft. és a Felhasználó kötelesek megtéríteni egymásnak azokat a károkat, amelyek amiatt merültek fel, hogy a teljesítési helyen nem voltak képesek átadni, illetve átvenni a szerződés szerinti gázmennyiséget. Ezen belül a Felhasználó köteles megfizetni a PPD Hungária Kft. részére azt az árveszteséget, amely a gázmennyiség át nem vétele miatt a kereskedőt érte, és a pótdíj összegét, amelyet a PPD Hungária Kft. az ÜKSZ alapján köteles volt kifizetni.

## **8 A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek**

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés semmis. A Felhasználó és a PPD Hungária Kft. a GET és a GET Vhr.-ben, valamint a PPD Hungária Kft. Üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

A kereskedőváltás előfeltétele a Földgáz-kereskedelmi szerződés jogszerű felmondása. A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének/ felmondásának szabályait a jelen Üzletszabályzat 9.10.1 és 9.10.2. fejezete, valamint a Felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza.

A PPD Hungária Kft. köteles a Felhasználó és - ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 8 napon belül írásban értesítést küldeni a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 71. § (4) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy köteles értesítést küldeni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Amennyiben a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek fennállnak, úgy azok teljesítéséhez a PPD Hungária Kft. határidőt biztosít.

Amennyiben a Felhasználó felmondása benyújtásakor nem teljesített bizonyos szerződéses feltételeket, a felmondás az értesítésben megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

A határozott időre kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - a Felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni. Ha a Felhasználó ezt a 30 napos határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a GET 31/A-31/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel

azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a kereskedő visszaigazolásról szóló értesítését a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő kötelezettsége teljesítése érdekében.

A korábbi földgázkereskedő a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, valamint a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás-lekötési szerződés módosítását.

Az új földgázkereskedő köteles a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Kereskedőváltás esetén a PPD Hungária Kft. és a másik érintett kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról.

A Felhasználónak az adott felhasználási helyen vásárolt és lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető tartja nyilván, amelynek a szállító-, és elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A Földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a PPD Hungária Kft. gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról és az átadás részletes feltételeiről egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől (így például a Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásától) számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést, és a Hivatal a GET 71. § (8) bekezdése szerint 15 napon belül dönt a kapacitás-lekötésekről. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárás megindításáról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni.

A PPD Hungária Kft. a felmondást hatályba léptető elszámolási feltételek szerződés vagy üzletszabályzat szerinti teljesülése esetén köteles a kapacitásszerződéseit a Felhasználó ellátása megszűnésének napjára az érintett, általa korábban az adott

Felhasználó számára lekötött kapacitásokkal csökkenteni. Az erre vonatkozó igazolás kiadása díjmentes.

A rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzata részeként a kapacitás-lekötési szerződések módosítására egyszerűsített eljárásrendet és egységes okirati rendszert kidolgozni és alkalmazni. A kereskedőváltással kapcsolatos, vagy más okból történő kapacitás-lekötési szerződésmódosításokért ellenérték, illetve költségtérítés nem kérhető.

Gázév közbeni kereskedőváltás esetén a gázév végéig a Felhasználó - vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő - köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni, valamint szállítói és elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan a külön jogszabály rendelkezései szerint megfizetni.

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó és a PPD Hungária Kft. kötelesek egymással elszámolni.

A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ha a felek a rendszerüzemeltető GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető

a) távlelvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy

b) nem távlelvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlelvható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül a PPD Hungária Kft. igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása.

A Földgáz-kereskedelmi szerződésnek a PPD Hungária Kft. részéről történő rendkívüli felmondása esetén, a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszazáll a Felhasználóra.

A kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a kapacitásszerződések módosításával kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÜKSZ tartalmazza.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Felhasználótól a PPD Hungária Kft.

arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A PPD Hungária Kft. köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó kérésére kiállítani.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a kereskedő visszaigazolásról szóló értesítését a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő kötelezettsége teljesítése érdekében.

## **9 A 20 m3/óra alatti Felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer**

A Földgáz-kereskedelmi szerződés a PPD Hungária Kft. általi egyoldalú módosításának- beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai

A PPD Hungária Kft. köteles a Földgáz- kereskedelmi szerződés Üzletszabályzatban meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal

- a) a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és honlapján közzétenni,
- b) az érintett Felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

A Felhasználó változás kezelésre vonatkozó eljárásrend

A Felhasználó változás kezelésre vonatkozó eljárásrendet a jelen Üzletszabályzat 6.4. pontja tartalmazza.

## **10 Egyéb rendelkezések**

### **10.1 Irányadó jog**

A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál. A Szerződés annak mellékleteivel, ASZF-fel és Üzletszabályzattal együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást vagy megállapodást a Felek között.

### **10.2 Változás a Felek személyében**

- A Felhasználó sem a Szerződést, sem semmilyen, a jelen Szerződésben foglalt jogát nem ruházhatja át, kivéve ha ahhoz a Kereskedő hozzájárul.
- A Felhasználó a Szerződésből eredő követeléseit nem engedményezheti.
- A jelen Szerződés a szerződő feleire, valamint azok jogutódjaira és engedményeseire nézve kötelező erejű.
- A Kereskedő bármely, a Szerződésben foglalt jogait és kötelezettségét átruházhatja és engedményezheti, megterhelheti (amelyhez a Felhasználó hozzájárul).

A Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit – Ptk. szerződés átruházásra vonatkozó rendelkezései, illetve az egyedi szerződésben foglaltak szerint jogosult átruházni olyan más engedélyesre, aki rendelkezik a Hivatal által kiadott vonatkozó működési engedéllyel és aki a Felhasználó szerződés szerinti feltételekkel történő ellátására kész és képes („Jogutódlás”). A szerződés változatlan tartalommal történő teljes átruházásának megvalósulása esetén a Kereskedő az átruházás időpontjától mentesül a szerződésből fakadó kötetmei alól.

- 10.3 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a Szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

---

**Bisztray Balázs**  
ügyvezető

**PPD Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság**

**MELLÉKLETEK**

1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége
2. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. Szerződések általános tartalmi elemei
4. Teljes ellátás alapú földgáz kereskedelmi szerződés minta
5. Változásbejelentő lap
6. Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén

**1. számú Melléklet**

**Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége**

Cím: 1037 Budapest, Montevideo utca 3/B. 4. emelet

Telefon: +36 1 308 7579

Telefax: + 385 1 55 33 944

E-mail: [info@ppd-hungaria.com](mailto:info@ppd-hungaria.com)

Nyitvatartás: 9:00- 17:00 (munkanapon)

Web oldal: [www.ppd-hungaria.com](http://www.ppd-hungaria.com)

## **2. számú Melléklet**

### **Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek**

#### **Gázbeszerzés, nominálás**

Az PPD Hungária Kft. felelős a Felhasználó biztonságos gázellátásáért.

Ennek érdekében Földgáz-kereskedelmi szerződést köt a gázbeszerzésre, kapacitás lekötési szerződéseket a szállító és az elosztó rendszer használatára a rendszerüzemeltetővel, valamint a szállítási rendszerirányítóval.

A szerződéseken keresztül biztosítja a rendszer egyensúly fenntartásához szükséges kiegyenlítő gázt is.

A PPD Hungária Kft. a Felhasználó helyett (Földgáz-kereskedelmi szerződés esetén az átadási pontig) elvégzi a napi és heti fogyasztás előrejelzéseket (nominálás), az egyensúlytartás érdekében az informatikai platformon keresztül folyamatosan tartja a kapcsolatot a rendszerirányítóval.

Elkészíti gáznap után a Felhasználó közötti gázelszámolást (allokálást), majd a hó végi előzetes és végleges gázelszámolást a mért értékek alapján.

Külön meghatározza az egyes Felhasználók esetében a nominálási eltéréseket, a rendszer egyensúly fenntartása érdekében felhasznált kiegyenlítő gáz mértékét, valamint a kiegyensúlyozási díjat.

A PPD Hungária Kft. fenti feladatait a mindenkori ÜKSZ vonatkozó előírásai szerint látja el.

A PPD Hungária Kft. és a Felhasználója közötti kapcsolatot a jelen Üzletszabályzat, illetve az általuk aláírt Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

#### **Adatszolgáltatás a Felhasználók részéről**

A felhasználók segítik a kereskedőt a szállítási rendszerirányító felé megadásra kerülő adatszolgáltatásban.

A PPD Hungária Kft. és a Felhasználója szerződésben állapodnak meg a nominálási eltérési díj és a kiegyensúlyozási díj áthárításáról.

#### **Elszámolási időszak**

A PPD Hungária Kft. és a rendszer egyéb szereplői (szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltetői- és elosztói engedélyesek, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) közötti elszámolás gyakoriságát jogszabályok, az ellátási szabályzatok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.



### **Mérés**

A Felhasználók esetében a mérés a jogszabályokban és az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve elosztói engedélyes által előírt feltételeknek megfelelő gázmérővel történik. A gázmérő rendszernek tartalmaznia kell a gáztechnikai normál állapotra való átszámító egységet (korrektor), valamint teljesítmény regisztert.

Az elszámolási méréseket, az elszámoláshoz szükséges gázmérő leolvasást az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve elosztói engedélyes, továbbá a Felhasználó végzi el és a mérési adatokat az Üzletszabályzatában meghatározott módon kötelesek a PPD Hungária Kft. és a Felhasználó számára biztosítani.

### **Számlázás**

A PPD Hungária Kft., a Felhasználója által fizetendő díjakat az érdekelt felek Földgázkereskedelmi szerződésben rögzíti.

A rendszerhasználati díjakat a PPD Hungária Kft. a rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szerint számlázhatja. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a hálózatok használatának díját

- a kereskedő társaságon keresztül közvetetten, vagy
- közvetlenül

fizesse meg az illetékes szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy elosztó hálózat üzemeltetőnek.

A kiegyenlítő gáz díját az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerirányító határozza meg.

A PPD Hungária Kft. a számlázás és az elszámolás során megállapodhat a GET Vhr. 13. sz. melléklete szerinti, a Felhasználói szokások és fogyasztási adatok alapján készült jelleggörbe figyelembevételével kialakított számlázásban a Felhasználóval kötött szerződésben.

### **Elszámolás**

A PPD Hungária Kft. által a Felhasználónak szolgáltatott gáz és az elszámoláshoz szükséges egyéb jellemzők mennyiségét a PPD Hungária Kft. a fogyasztási hely mérésére szolgáló mérőberendezés leolvasásából nyert és az elosztói engedélyes által a rendelkezésére bocsátott adatok alapján állapítja meg.

A mért adatok elszámolására a PPD Hungária Kft. és a Felhasználó közötti ármegállapodások alapján kerül sor a közösen kialakított konstrukciónak megfelelően.

A PPD Hungária Kft. és Felhasználója között a kiegyenlítő gáz elszámolása az ÜKSZ-ben rögzítetteknek megfelelően történik.

### **Fizetési feltételek**

A PPD Hungária Kft. és a gázpiac egyéb szereplői (Felhasználók, szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltető, elosztók, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) között a fizetési feltételeket jogszabályok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

#### **Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek A nagynyomású mérőrendszerek**

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

#### **A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m <sup>3</sup> )
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
$\Delta_p$	az MSZ 7048-1:1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
$T_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,

**25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} ( P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K )$$

ahol:

$V_{gn}$ ;  $V_{ü}$ ;  $P_{ü}$ ;  $P_b$ ;  $\Delta p$ ;  $P_{gn}$ ;  $T_{gn}$ ;  $T_{ü}$  azonosak az előző képlet paramétereivel,

$K$  kompresszibilitási tényező

---

### 3. számú Melléklet

#### SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI SZABADPIACI FELHASZNÁLOKKAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEK ESTÉN

##### Felhasználókkal kötött földgáz- kereskedelmi szerződések

A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- a Felhasználó adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma), felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése;
- a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét;
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásának a feltételei;
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszáma (pénzügyi fizetés esetén), fizetési, számlázási rend;
- a fogyasztási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye és a csatlakozási pont megjelölése;
- a fogyasztási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a rendszerhasználat, kapacitás lekötés, szállítási rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- szerződésszegés jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból történő kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
- leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok;
- a földgáz díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
- várható havi fogyasztás/betáplálás,
- egyéb, nem a PPD Hungária Kft.-vel fennálló földgáz kereskedelmi szerződés adatai az Üzletszabályzatban meghatározott lehetséges keretek között;

- az engedélyezett jogok, a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke;
- a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdménye;
- a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- vitás kérdések rendezésének módja;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítménnyel;
- jelenlegi ellátási mód ismertetésével;
- az elszámolási fogyasztásmérők adataival.

#### **A földgáz- kereskedelmi szerződés más engedélyesekkel**

A más engedélyesekkel kötött földgáz- kereskedelmi szerződések minimális tartalmi elemei a következők:

- A szerződő felek azonosítói, engedély száma;
- A szerződés tárgya, felek jogai és kötelezettségei
- A szerződés teljesítésének helye, időtartama,
- Földgáz ára, a pénzügyi elszámolás módja,
- Felek által adott biztosítékok;
- Rendszerhasználat, nominálás megoldása
- Felek felelőssége, szerződésszegési esetek
- A szerződés megszűnése, felmondása
- Egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek, valamint rendelkezés a GET. Vhr. szerint kötelező alábbi minimális tartalmi elemekről:
  - a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
  - a rendszerhasználat kezdetének időpontja,
  - a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
  - a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
  - a kapacitás lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
  - a megszakítható fogyasztás igénybevételének rendje,

- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdménye,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, vis maior miatti üzemszünetek kezelése,
- fizetési feltételek,
- szerződésszegés jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje.

Az adásvételi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;
- A határon keresztüli földgáz szállítás esetén a szállító megfelelő hatósági engedéllyel rendelkezzen.

A PPD Hungária Kft. saját egyedi szerződéstervezete, vagy a szállítók által alkalmazott szerződésminta alapján köt földgáz adásvételi szerződéseket.

---

**4. számú melléklet**

TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ  
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI SZERZŐDÉS  
minta

*20m3/órát meg nem haladó gázmérő névleges összteljesítménnyel rendelkező nem lakossági felhasználó számára*

**1.SZERZŐDŐ FELEK**

Név: PPD Hungária Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 3/B. 4. emelet  
Adószám: 24950868-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-191215  
Pénzforgalmi jelző szám:

mint kereskedő, a továbbiakban: Kereskedő

Név:  
Székhely:  
Számlázási cím:  
Pénzforgalmi jelzőszám:  
Adószám:  
Cégjegyzékszám:  
Telefon/Fax:  
email cím:

mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó

Fizető adatai, amennyiben nem azonos a fogyasztóval:

Név:  
Székhely:  
Számlázási név:  
Számlázási cím:  
Pénzforgalmi jelzőszám:  
Adószám:  
Cégjegyzékszám:  
Telefon/Fax:  
email cím:

mint fizető, a továbbiakban: Fizető

**2.A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A jelen szerződés alapján a Kereskedő a szerződés 3. pontjában meghatározott felhasználási helyen a Felhasználó számára teljes ellátás alapú földgáz-ellátást nyújt az Üzletszabályzatában meghatározott általános szerződési feltételek szerint a 4. pontban meghatározott kezdő naptól, a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott díj megfizetése ellenében.

**3.A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI**

Cím: .....

Mérési pont azonosító: .....

#### 4. A FÖLDGÁZ-ELLÁTÁS KEZDŐ NAPJA:

.....(év).....(hónap).....(nap)

#### 5. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLÁZÁS

Az elszámolás a mérőleolvasást követően történik. A mérőleolvasást a területileg illetékes elosztói engedélyes végzi a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések és az üzletszabályzatában foglaltak szerint. A Kereskedő által végzett elszámolás és végszámlázás hónapja: megegyezik a leolvasás hónapjával.

Várható éves fogyasztás, amely egyben a résszámlázás alapját képező mennyiség: .....kWh

#### 6. A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJAK

Alapdíj: ..... Ft/év, (amit a Felhasználó havonta egyenlő részletekben köteles megfizetni)

Gázdíj: ..... Ft/MWh

Az alapdíjből és a gázdíjból álló szerződéses ár nettó ár, amely nem tartalmazza az ÁFA, vagy bármilyen egyéb alkalmazandó adó összegét.

Fizetési határidő: a számla kézhezvételétől számított 30 nap.

#### 7. ELSZÁMOLÁSI MÓD

Éves elszámolás, havi egyenletes résszámlázás mellett / Havi mérőállás diktáláson alapuló havi számlázás.

*(a megfelelő aláhúzendó)*

#### 8. DÍJFIZETÉS MÓDJA, TÚLFIZETÉS RENDEZÉSE

Fizetési mód: Banki átutalással történő fizetés

A túlfizetés rendezése: A Kereskedő a túlfizetéseket a Felhasználó következő havi számlájában automatikusan jóváírja. Amennyiben Felhasználó ezt külön kéri, úgy a túlfizetés összegét a Kereskedő az ez irányú kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a Felhasználó bankszámlájára visszautalja.

#### 9. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre / a jelen szerződés 1 éves határozott időtartamra

jön létre ..... október 1 -től ..... október 1-ig terjedő gázévre.

*(a megfelelő aláhúzendó)*

Valamely fél súlyos szerződésszegése esetén a szerződés azonnal hatállyal felmondható. A határozatlan időre kötött szerződés rendes felmondással harminc napos felmondási idővel mondható fel indoklás nélkül. A határozott időre kötött szerződés rendes felmondással nem mondható fel. A felmondás és szerződésszegés tekintetében az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

#### 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő földgáz kereskedelmi üzletszabályzata, mint általános szerződési feltétel a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Felhasználó a jelen szerződés aláírásával kifejezetten



elismeri, hogy az Üzletszabályzatot, illetve az abban foglalt általános szerződési feltételeket megismerte. A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt az üzletszabályzatát megváltoztassa, amelyről a felhasználókat az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti.

A szerződés aláírásával egyidejűleg a felek között korábban megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályát veszti.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, a Ptk., az egyéb vonatkozó jogszabályok, és a Kereskedő földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

Kelt: , \_\_\_\_\_

Kereskedő	Felhasználó
	Fizető

**5. számú melléklet****VÁLTOZÁSBEJELENTŐ LAP***(a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése)***I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok**

1. A felhasználási hely címe:.....
2. A felhasználási hely szerződés szerinti azonosítója:.....
3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma:.....
4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma:.....  
.....

**II. A Felhasználóra vonatkozó adatok**

Természetes személy esetén:

1. Név/Születési  
név:.....
2. Születési helye, ideje:.....
3. Anyja neve:.....
4. Lakcíme:.....
5. Telefon, email:.....

Nem természetes személy felhasználó esetén:

1. Név:.....
2. Székhely:.....
3. Cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási szám):.....
4. Adószám:.....

Természetes személy és jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében is:

5. A felhasználó új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe:.....

6. Telefonos elérhetőség:.....  
 7. A földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma:.....

III. Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, a Felhasználó kijelenti, hogy:

A felhasználó kijelenti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és az elosztóhálózat-használati szerződését is felmondja. (X-el jelölendő)

IV. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:.....

V. Az új felhasználó esetében az új felhasználóra vonatkozó adatok:

Természetes személy esetén:

1. Név/születési név:.....
2. Anyja neve:.....
3. Születési hely és idő:.....
4. Lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Nem természetes személy felhasználó esetén::

1. Név:.....
2. Székhely/értesítési cím:.....
3. Cégjegyzékszám vagy (egyéb nyilvántartási szám):.....
4. Adószám:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Kelt:.....2018.....

.....  
*Felhasználó vagy elhalálozás esetén Bejelentő*

.....  
*új Felhasználó*

## 6. számú melléklet

### Eljárásrend a szerződészegés és szabálytalan vételezés esetén

Az Eljárásrend célja:

- a földgázt rendeltetésszerűen használó Felhasználók érdekeinek megóvása,
- az Engedélyes vagyónának védelme,
- a gázhálózati veszteségek csökkentésére irányuló társasági törekvések megvalósítása,
- az energia-gazdálkodási feladatok végrehajtása,
- a vásárolt gázenergia hatékonyabb értékesítése,
- a biztonságos gázszolgáltatás.

#### **Szerződészegés**

##### ***Eljárási rend a PPD Hungária Kft. szerződészegése esetén***

A Felhasználó bejelentése alapján a szerződészegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezség nem jön létre, vagy a PPD Hungária Kft. a szerződészegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

##### ***Eljárási rend a Felhasználó szerződészegése esetén***

A Felek közötti egyeztetési folyamatra a PPD Hungária Kft. szerződészegése esetében meghatározottak irányadók azzal, hogy a PPD Hungária Kft. írásban szólítja fel a Felhasználót a szerződészegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményekre. Ha a Felhasználó a szerződészegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, a PPD Hungária Kft. utasítására a területileg illetékes elosztó a hálózati hozzáférést megtagadhatja.

Késedelmes fizetés esetében amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, a PPD Hungária Kft. jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint az Üzletszabályzatban meghatározottak figyelembevételével kezdeményezni az elosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását.

#### **Szabálytalan vételezés**

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében végzett helyszíni ellenőrzésre és ennek részletes eljárásrendjére az érintett elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A GET. Vhr. 1. sz. mellékletének, a Földgázelosztási Szabályzatnak 18.4. pontja szerinti szabálytalan vételezésnek (rendszerhasználó részéről történő szerződésszegés) minősül, ha a Felhasználó:

a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,

b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,

d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez,

g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

A plomba sérülésére az engedélyes csak abban az esetben hivatkozhat, ha azokat a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Ha a Felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A vizsgálat megrendelésének és lebonyolításának szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### ***Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése, szabálytalan vételezése esetén***

A szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés felderítése az elosztó minden alkalmazottjának kötelessége. Különösen fontos a feladata a rendszerhasználóval kapcsolatot ellátó munkatársaknak.

A szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés ténye előkerülhet bejelentés, helyszíni ellenőrzés, óraleolvasás, számla – fogyasztási trend ellenőrzése, vagy az elosztói munka más fázisában.

A bejelentés vagy a szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés gyanúja esetén felülvizsgálatot kell tartani.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, mérő felülvizsgálati lap, munkalap stb.). A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a Felhasználó, vagy képviselője, vagy tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a Felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a Felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a Felhasználó, képviselője vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. A Felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a Felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a Felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat- használati szerződéssel. A Felhasználó szerződés nélküli vételezésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### ***Eljárási rend az elosztó szerződésszegése esetén***

A Hozzáférési jogosult bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását 30 naptári napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges ezen az időn belül egyeztető tárgyalást kell összehívni. A tárgyaláson történt egyezséget, vagy annak meghíusulását jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az egyeztető tárgyaláson az egyezés megkötésére kell törekedni, beleértve a kártérítést is.

Amennyiben egyezés nem jön létre, a rendszerhasználó a Hivatalnál jogosult panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni. Ezen lehetőségekről az elosztó a rendszerhasználót tájékoztatni köteles.

#### ***Biztonságtechnikai intézkedések***

Ha a mérőn, annak bekötésén vagy a csatlakozó vezetéken külső sérelmi nyomok, vagy illetéktelen megbontás jelei, a jogi zár eltávolítása láthatók, és azok a biztonságos gázszolgáltatást veszélyeztetik, a gázszolgáltatást azonnal meg kell szüntetni.

***A gázmérő felülvizsgálata***

A gázmérő felülvizsgálatát kérheti a Felhasználó vagy az elosztó, függetlenül attól, hogy külső sérelmi nyomok és jogi zár eltávolítás tapasztalható-e vagy sem. A gázmérő felülvizsgálatának folyamata az illetékes elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

***Szabálytalanul vételezett földgáz mennyiségének meghatározása***

A szabálytalanul (szerződés nélkül) vételezett földgáz mennyiségének meghatározásánál felek közös megegyezésének hiányában az eljárásrend a következő:

- A szabálytalanul vételezett gázmennyiség meghatározását az utolsó tényleges mérő leolvasásának időpontja és a szabálytalan vételezést megállapító műszaki szemle időpontja közötti időszak figyelembevételével kell elkészíteni, és erről a rendszerhasználót tájékoztatni kell. Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási ellenérték követelhető.
  - Lejárt hitelességű mérő esetén, ha a mérő a Felhasználó tulajdonában van, fel kell szólítani a mérő hitelesítésére. Ennek elmulasztása esetén a fentiek szerint kell eljárni.
-